



POLÍTICA

Qualidade, Ambiente e Segurança

A Unidade Local de Saúde do Estuário do Tejo, E.P.E. (ULSETEJO, E.P.E.), assenta a sua atuação nos pressupostos de proporcionar o mais alto nível de qualidade na prestação dos cuidados de saúde, em condições seguras, promovendo a proteção ambiental e integrando nos seus processos o conhecimento das necessidades e expectativas dos seus utentes, colaboradores e restantes partes interessadas, com vista à sua satisfação e à garantia da sustentabilidade económica, social e ambiental.

Nesse âmbito, através da sua política de Qualidade, Ambiente e Segurança, compromete-se a:

1. QUALIDADE NA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE

Garantir a melhor resposta às necessidades dos seus utentes, agindo de acordo com um modelo de prestação de cuidados assente nas melhores práticas, na excelência tecnológica e na mais recente e comprovada evolução científica para a prevenção, diagnóstico e tratamento clínico da doença, sustentado na obtenção de resultados clínicos, periodicamente monitorizados e reavaliados face aos objetivos e metas definidos.

2. SEGURANÇA DO UTENTE E OUTRAS PARTES INTERESSADAS

Assegurar a segurança dos seus utentes e de todas as outras partes interessadas, através do desenvolvimento de um programa transversal de Gestão do Risco Integrado (risco clínico e não clínico), alicerçado numa cultura de segurança, que deverá permitir identificar e gerir riscos e implementar boas práticas, com vista à eliminação ou redução dos riscos, assim como de efeitos indesejáveis para utentes, profissionais, visitas, instalações e infraestrutura.

3. REQUISITOS

Satisfazer as necessidades dos seus utentes, colaboradores e restantes partes interessadas, cumprindo com todos os requisitos legais e regulamentares aplicáveis, bem como com outros requisitos que decorrem dos normativos que a ULSETEJO, E.P.E. subscreve.

4. SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

Garantir condições de trabalho seguras e saudáveis, visando a proteção da saúde física e mental, incluindo equipamentos, instalações e as atividades nelas desenvolvidas, com vista à prevenção da ocorrência de lesões, incidentes, acidentes ou doenças profissionais, nomeadamente através da identificação de perigos a que os profissionais se possam encontrar expostos, tendo em vista a avaliação de riscos e priorização de ações para a eliminação / redução dos mesmos, com o envolvimento dos colaboradores através da sua consulta e participação neste processo.

5. EFICIÊNCIA E PROTEÇÃO AMBIENTAL

Promover a eficiência, proteção e sustentabilidade ambiental, através da identificação dos aspetos ambientais, que a instituição pode controlar ou influenciar, considerando uma perspetiva de ciclo de vida, resultantes da prestação de cuidados de saúde, com o objetivo final da sua redução e/ou controlo, nomeadamente através da promoção da utilização racional e sustentável de recursos naturais, da prevenção da poluição, da adaptação de práticas e equipamentos e da gestão eficiente dos resíduos produzidos.

6. COMPETÊNCIAS, RESPONSABILIZAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Garantir continuamente as competências certas e necessárias ao desenvolvimento de cada atividade, através da utilização de processos de recrutamento, seleção e responsabilização efetivos, bem como da disponibilização de iniciativas de aprendizagem, como a atividade formativa identificada como necessária à aquisição e/ ou desenvolvimento de competências contribuindo-se, simultaneamente, para a motivação dos colaboradores e para a otimização da performance organizacional.

7. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Proteger a informação essencial à atividade, identificando e implementando as medidas necessárias de proteção a potenciais ameaças garantindo, simultaneamente, o princípio da confidencialidade, integridade e acessibilidade.

8. MELHORIA CONTÍNUA

Melhorar continuamente os processos e as práticas subjacentes às diferentes atividades da ULSETEJO, E.P.E., através da implementação de padrões de qualidade rigorosos, das melhores práticas nacionais e internacionais reconhecidas e da utilização de ferramentas que facilitam a identificação de oportunidades de melhoria promovendo, desta forma, a proficiência do Sistema Integrado de Gestão.

