



# POLÍTICA

## Qualidade, Ambiente e Segurança

O Hospital Vila Franca de Xira assume o compromisso com os princípios orientadores do desenvolvimento sustentável. O respeito por estes princípios traduz-se no imperativo de assegurarmos em cada momento, a criação de valor e, com isso, a satisfação dos nossos Clientes, Colaboradores, Financiadores e Entidades terceiras com quem colaboramos no exercício da nossa actividade.

Neste âmbito o Hospital Vila Franca de Xira desenvolve um modelo de gestão integrado, que define:

### 1. PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE

A prestação de cuidados de saúde de acordo com as melhores práticas, a excelência tecnológica e a mais recente e comprovada evolução científica na prevenção, diagnóstico e tratamento clínico da doença, sustentada na obtenção de resultados clínicos, periodicamente monitorizados e reavaliados face aos objectivos e metas definidos.

Um modelo de prestação de cuidados assente na procura de soluções para dar resposta às necessidades dos nossos clientes.

### 2. SEGURANÇA DO DOENTE

A manutenção de um programa transversal para a Gestão do Risco Clínico, Não Clínico e do Controlo de Infecção, que estabelece e prioriza acções para identificação de potenciais riscos e prevenção da sua ocorrência, reforçado pela implementação das recomendações de boas práticas, por forma a eliminar danos desnecessários decorrentes da prestação de cuidados de saúde.

### 3. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A protecção da Informação, como suporte à eficiência do serviço prestado aos seus clientes, assente na integridade, disponibilidade dos sistemas e infra-estruturas de informação e na confidencialidade dos dados.

### 4. EFICIÊNCIA AMBIENTAL

A identificação dos aspectos ambientais, resultantes da prestação de cuidados de saúde, permite avaliar os impactes, e priorizar as acções tendo em vista a sua minimização e controlo.

A promoção da utilização sustentável de recursos naturais, designadamente energia e água, prevenção da poluição e redução, reutilização e reciclagem dos resíduos produzidos.

### 5. SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO

A identificação dos perigos a que os profissionais se encontram expostos, no âmbito da segurança e saúde do trabalho, tendo em vista a avaliação dos riscos e priorização de acções, garantindo a sua minimização e controlo.

A prevenção da ocorrência de lesões e afecções para a saúde, incidentes, acidentes e doenças profissionais.

### 6. MELHORIA CONTÍNUA

O estabelecimento de uma cultura de melhoria contínua que consolida a gestão dos processos, que procura a medição dos resultados e promove a eficácia do modelo de gestão integrado baseado na evidência

### 7. REQUISITOS LEGAIS

O cumprimento dos requisitos legais aplicáveis em vigor, bem como outros requisitos que se subscreva.

