

# + vida

## + Editorial



**Pedro Bastos**  
*Presidente da  
Comissão executiva  
do HVFX*

## QUALIDADE RECONHECIDA

2017 foi um ano pleno de concretizações. Destaco as associadas ao reconhecimento da Qualidade e Segurança do Hospital. Renovámos a acreditação pela Joint Commission International, a entidade acreditadora mais exigente a nível mundial. Os elogios que nos foram tecidos pela equipa auditadora são um reconhecimento significativo para todos quantos no seu dia-a-dia dão o seu melhor em benefício das populações que servem. Também ao nível da Qualidade, o Hospital renovou a certificação em 11 áreas pelas normas ISO 9001, bem como as certificações Ambiental (ISO 14001) e de Segurança e Saúde no Trabalho (ISO 18001 – OHSAS). Mais uma vez, no âmbito da comparação efetuada pela Entidade Reguladora da Saúde entre os diversos hospitais do país através do SINAS, o Hospital Vila Franca de Xira destacou-se entre os melhores a nível nacional. Este ano todos vivemos e sentimos o incremento do nosso movimento Cuidar+, movimento este que tem como objetivo a sensibilização dos colaboradores do hospital para a necessidade de cuidarmos dos nossos utentes com elevada empatia. O reforço da nossa proximidade à Comunidade esteve igualmente presente através de ações de responsabilidade social, das quais destaco a intervenção na Unidade de Residência I da CERCI Flor da Vida na Azambuja. O final do ano é normalmente uma época de reflexão, na qual fazemos o balanço do ano que passou. É igualmente um período de projeção dos principais desafios para o ano seguinte. Este foi um ano de reforço da Qualidade e Segurança e do seu reconhecimento por diversas entidades. Em 2018 queremos continuar na senda de uma maior aproximação à Comunidade que servimos e no rumo da melhoria contínua ao nível da Qualidade e excelência clínica. Desejo a todos vós e às vossas famílias um ano de 2018 pleno de Saúde.

## + Destaque

### RENOVAÇÃO DA ACREDITAÇÃO JCI

O Hospital Vila Franca de Xira (HVFX) renovou a acreditação pela Joint Commission International (JCI), a mais prestigiada organização acreditadora na área da saúde, a nível mundial. Os excelentes resultados da auditoria, que decorreu de 23 a 27 de outubro, evidenciam a notável evolução do Hospital, ao longo dos últimos três anos, no sentido da melhoria da Qualidade e Segurança do Doente. Segundo a equipa JCI que auditou o HVFX, o Hospital Vila Franca de Xira “é um exemplo para Portugal”.

Nesta avaliação, orientada pela sexta edição do Manual de Acreditação da JCI, em vigor desde julho de 2017, que comporta um grau de exigência superior às anteriores versões, foram avaliados mais de mil parâmetros e cerca de 300 padrões de excelência, focados na qualidade da prestação de cuidados e segurança do doente. As auditorias incidiram em aspetos relacionados com a segurança clínica do doente, como a redução do risco de infeção, a prevenção de quedas, a cirurgia segura, a gestão e segurança dos medicamentos e a comunicação eficaz.

A JCI é a mais prestigiada entidade acreditadora independente que tem como intuito supervisionar e certificar as unidades de saúde, em todo o mundo, seguindo padrões de qualidade validados internacionalmente. Com a renovação da acreditação, o HVFX consolida o seu compromisso de prestador de cuidados de saúde de excelência e a sua aposta na melhoria contínua ao nível da Qualidade e Segurança.



## + Notícia

### HOSPITAL CERTIFICADO

O Hospital Vila Franca de Xira renovou a certificação atribuída pela Entidade Certificadora SGS, nas três vertentes: 14001 (Sistema de Gestão Ambiental), 18001 (Segurança e Saúde no Trabalho) e 9001 (Sistema de Gestão da Qualidade), abrangendo esta última os seguintes serviços:

- | Anatomia Patológica;
- | Serviços prestados pela VMER;
- | Esterilização;
- | Farmácia;
- | Imagiologia;
- | Imuno-hemoterapia;
- | Laboratório de Função Respiratória;
- | Laboratório de Patologia Clínica;
- | Técnicas de Cardiologia;
- | Unidade de Cuidados Intensivos e Intermédios;
- | Urgência Geral.



A equipa auditadora destaca pontos fortes aspetos como a focalização nos Utentes, o modelo de acompanhamento das condições de segurança nos locais de trabalho, o estado geral da infraestrutura e equipamentos, as competências técnicas e de gestão nos diversos serviços, entre outros.

Este objetivo não poderia ter sido alcançado sem o profissionalismo e envolvimento de todos os colaboradores na implementação do Sistema de Gestão que garante o cumprimento das boas práticas ao nível da Gestão de Qualidade, da Gestão Ambiental e da Segurança e Saúde no Trabalho.

+ 3 perguntas a



**Fernanda Freitas**  
Jornalista fundadora da Associação  
Nuvem Vitória

**Descreva-nos a Nuvem Vitória...**

A Associação Nuvem Vitória nasceu em 2016 e tem como missão principal contribuir para melhorar o sono das crianças, nomeadamente em hospitais ou outras instituições que por motivos de saúde ou outros, temporariamente, as retirem dos seus ambientes familiares. Temos como objetivo principal a criação e implementação de rotinas na Pediatria, criando dinâmicas que visam a hora de desligar aparelhos eletrónicos, arrumar os brinquedos e preparar para dormir – retomando o hábito da leitura da história para adormecer, muitas vezes esquecido, sobretudo em ambiente hospitalar. De 2ª a 6ª feira, das 20.00 às 22.00, voluntários organizados em duplas, contam histórias de embalar às crianças internadas, assim como aos seus cuidadores.

**Em que hospitais e instituições estão presentes e quantos voluntários têm?**

A Nuvem Vitória já conta histórias no Hospital de Santa Maria há mais de um ano, desde outubro de 2016, e já formou os voluntários que irão integrar a primeira equipa do Porto, ainda este ano. Já planeamos a nossa chegada ao Centro de Medicina de Reabilitação de Alcoitão e a uma Fundação de acolhimento de crianças e jovens em Lisboa mas ainda sem datas. Ao todo são cerca de 120 voluntários formados e mais de 150 candidatos em standby. Adorávamos chegar a Vila Franca de Xira!

**Que diferenças notam nas crianças a quem lêem histórias em ambiente hospitalar?**

Esta prática permite a sublimação dos ambientes hostis em que a criança está mais fragilizada. Alguns autores reforçam que a leitura em contexto hospitalar pode ajudar o próprio diagnóstico do paciente, na prevenção do aparecimento de novas doenças e na diminuição dos problemas emocionais. Por alguns momentos, as crianças (e os cuidadores) são remetidos ao mundo maravilhoso da imaginação tornando a sua estadia no hospital mais amena. Temos testemunho das educadoras, enfermeiras e mães no site... e de alguns cuidadores que já são voluntários, uma vez que viram o efeito das histórias com as suas crianças internadas.

+ Solidariedade

## JUNTOS CONSTRUÍMOS UM FUTURO MELHOR

O HVFX promoveu, no dia 30 de setembro, uma ação de Responsabilidade Social dirigida à Unidade de Residência I da CERCI Flôr da Vida (CFV), Instituição que se dedica à promoção da adaptação e integração na sociedade de pessoas com deficiência, que atua nos concelhos da área de influência do Hospital.

Esta consistiu numa intervenção, realizada por uma equipa de profissionais do HVFX composta por médicos, enfermeiros, técnicos, administradores e profissionais de gestão, que pintou paredes e tetos, montou móveis e instalou equipamentos, por forma a oferecer novas salas de estar e de refeições, uma nova cozinha e uma fachada renovada aos Utentes e Profissionais daquela Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS).

Partindo da vontade de ajudar, o Hospital consultou os responsáveis pela Ação Social dos cinco concelhos que serve, no sentido de identificarem qual a Instituição que mais necessitava de intervenção e carecia de meios para tal. As áreas onde decorreu a intervenção encontravam-se degradadas e desprovidas de conforto, dificultando o quotidiano dos Utentes e Profissionais. Hoje, esta Unidade de Residência da CFV encontra-se devidamente equipada e decorada, respondendo às necessidades de todos os que nela habitam e trabalham.



+ Notícia

## VITÓRIA, VITÓRIA... VAMOS CONTAR UMA ESTÓRIA

O Hospital Vila Franca de Xira vai implementar o projeto Nuvem Vitória, uma iniciativa que visa proporcionar noites mais tranquilas e felizes às crianças internadas, bem como aos seus familiares e acompanhantes.

A equipa de voluntários deste projeto será constituída por colaboradores do HVFX e por elementos da comunidade que desejem participar. Para integrar esta equipa, envie um email para [comunicacao.interna@hvfx.pt](mailto:comunicacao.interna@hvfx.pt).

Saiba mais em [www.nuvemvitoria.pt](http://www.nuvemvitoria.pt)





+ Comunidade

## EM ARTICULAÇÃO COM A COMUNIDADE

No âmbito do Dia Mundial da Diabetes, a Unidade Coordenadora Funcional da Diabetes do Hospital Vila Franca de Xira (HVFX) e do ACES Estuário do Tejo promoveu, a 21 de novembro, o V Encontro, no auditório do Centro Reynaldo dos Santos, situado no Hospital Vila Franca de Xira.

Com a temática central “Educação Terapêutica na Diabetes – a Chave do Sucesso”, este evento incidiu numa reflexão conjunta sobre a importância da prevenção e da promoção de hábitos de vida saudáveis, destacando a mais-valia da articulação entre os cuidados de saúde hospitalares, cuidados de saúde primários e a comunidade. As diversas entidades parceiras que atuam, em conjunto, no combate à referida doença – o HVFX, o ACES Estuário do Tejo e as cinco Câmaras Municipais da área de influência do HVFX – apresentaram as suas iniciativas de promoção de hábitos de vida saudáveis, os seus projetos conjuntos, e refletiram sobre as boas práticas na prevenção desta patologia.

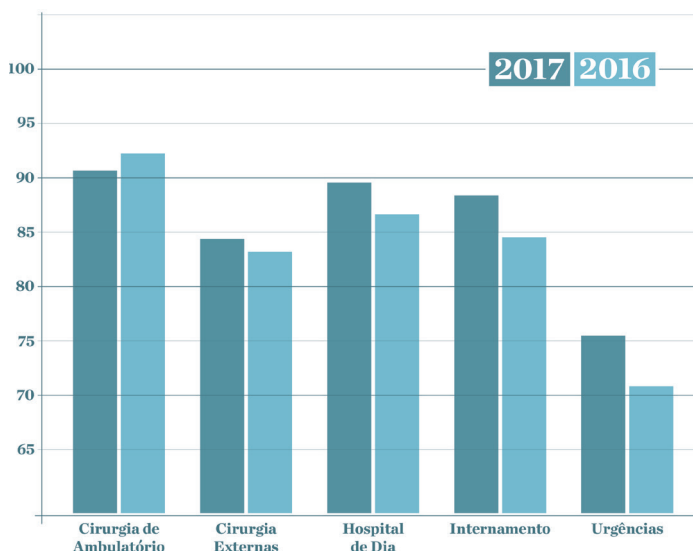
A Diabetes consiste num bom exemplo do esforço conjunto dos referidos parceiros na promoção de comportamentos e hábitos de vida saudáveis, que visam melhorar a qualidade de vida da população, reconhecido recentemente pela Missão Continente na distinção atribuída ao projeto “Otimização da Gestão da Transição Segura Hospital - Comunidade na área da saúde Infantil e Juvenil”.

+ Satisfação

## OS UTENTES DO HVFX ESTÃO MAIS SATISFEITOS

À semelhança dos anos anteriores, o HVFX realizou um estudo de Avaliação da Qualidade Aparentada e da Satisfação dos Utentes, através da empresa externa independente Qmetrics. Os resultados deste estudo revelam uma evolução positiva da perceção da Qualidade Global dos Serviços prestados, bem como do índice de Satisfação Global dos Utentes.

**Evolução da satisfação dos Utentes no HVFX, nas cinco linhas de atividade avaliadas, numa escala em que as avaliações positivas iniciam nos 60 valores:**



+ Inverno

## FRIO - COMO PREVENIR OS SEUS EFEITOS



No período de inverno são esperadas descidas mais ou menos acentuadas da temperatura atmosférica. Esta época mais fria do ano está particularmente associada a um aumento da morbilidade e mortalidade os idosos. **José Barata, médico Diretor de Serviço de Medicina Interna do HVFX, alerta neste artigo para os riscos da exposição ao frio, focando as recomendações aos idosos e cuidadores.**

A doença coronária, a insuficiência cardíaca, a bronquite crónica e a diabetes tendem a sofrer agravamento quando a temperatura ambiente desce de forma significativa. A exposição prolongada a baixas temperaturas, facto não raro em pessoas com fraca mobilidade e com apoio precário de terceiros, pode desencadear quadros de hipotermia grave com elevado risco de mortalidade.

Os surtos gripais apresentam também, como é sabido, uma maior incidência no período de inverno, sendo responsáveis por um significativo aumento da mortalidade nesta época do ano, principalmente nas populações vulneráveis. Previna-se dos efeitos nefastos do frio seguindo estas cinco medidas essenciais:

1. Alimentação e hidratação adequadas e equilibradas ajudam a manter um metabolismo adequado, promovendo uma regulação térmica mais eficiente por parte do organismo.
2. Uso de roupa e calçado quente e confortável. As peças de roupa recomendadas para esta época do ano, idealmente confeccionadas em tecidos de lã ou sintéticos de tipo “polar”, devem ajudar a preservar a temperatura corporal e evitar o contacto do corpo com ar exterior.
3. Exercício físico moderado. A prática de exercício físico moderado é importante porque gera calor e ajuda a manter a temperatura corporal.
4. Cumprimento rigoroso da medicação. A medicação normalmente usada no controlo de doenças crónicas, nomeadamente do foro cardiovascular e da diabetes, deve ser rigorosamente cumprida para contrariar os potenciais agravamentos que o frio pode provocar.
5. Vacinação contra o vírus da gripe é fundamental, estando particularmente recomendada em pessoas com idade igual ou superior a 65 anos, e especialmente em idosos portadores de doenças crónicas.

**O cumprimento destas medidas trará maior conforto e contribuirá para um inverno com mais saúde.**

+ Notícia

## COLABORADORES MAIS ATIVOS E SAUDÁVEIS

A pensar nos seus colaboradores, o Hospital Vila Franca de Xira celebrou um protocolo com a Sociedade Euterpe Alhandrense, que prevê os seguintes benefícios para os colaboradores do HVFX:

- Dinamização de aulas de yoga, zumba e aeromix, diárias, no ginásio de MFR, no Piso 0 do HVFX;
- Desconto nos valores de mensalidade das atividades que decorrem na SEA, extensíveis ao agregado familiar direto até aos 18 anos;
- Bolsas de Estudo de música e dança para filhos dos colaboradores.

Mais informações na Intranet, em Benefícios.

+ Reconhecimento



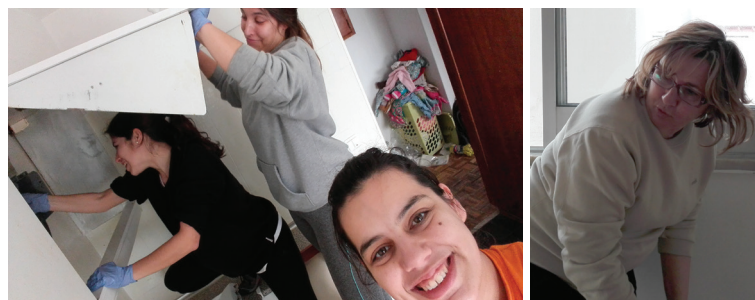
## HERÓIS SEM CAPA: PEDIATRIA E SERVIÇO SOCIAL

Em meados de 2017, o internamento pediátrico do HVFX recebeu dois irmãos, com uma patologia dermatológica que exigia cuidados de saúde redobrados.

No decorrer da avaliação inicial, realizada por uma equipa multidisciplinar composta por enfermeiros, médicos e assistentes sociais, detetou-se que as condições socioeconómicas e sanitárias existentes não permitiam melhorar a condição base destas crianças e comprometiam o tratamento. Na visita domiciliária, realizada pelo Serviço Social do Hospital, foram identificadas diversas necessidades, nomeadamente ao nível da limpeza da habitação e da aquisição de equipamentos, como máquina de lavar roupa e mobiliário.

Contando com a colaboração do voluntariado da Liga dos Amigos, esta equipa promoveu uma recolha de mobiliário, de roupa para as crianças e de fundos, que permitiram a aquisição de uma máquina de lavar roupa. Estes profissionais mobilizaram-se igualmente no sentido de promover uma ação de limpeza e remodelação da habitação, ações de ensino aos pais sobre princípios de higiene e organização do lar e realizam periodicamente visitas a este domicílio.

Graças a esta ajuda, a condição destas crianças é hoje bastante melhor.



+ Sabia que

Em 2017 o Hospital de Vila Franca de Xira promoveu 30 sessões e eventos clínicos?



+ Portfólio

## BILHETE DE IDENTIDADE

**Nome:** Oftalmologia

**Data de nascimento:** 01-08-2011

**Número de médicos:** 10

**Número de técnicos:** 5

**Média de consultas por ano:** 21000

**Média de cirurgias por ano:** 4700

**Ensaio clínico desde 2013:** 10

**Curiosidade:** a equipa participou em missões humanitárias na Guiné Bissau e São Tomé e Príncipe.

+ Saúde

## JÁ SE VACINOU CONTRA A GRIPE SAZONAL?

A vacinação contra a gripe sazonal é fortemente recomendada aos grupos prioritários, que são pessoas com idade igual ou superior a 65 anos, doentes crónicos e imunodeprimidos, grávidas com tempo de gestação superior a 12 semanas, profissionais de saúde e outros prestadores de cuidados (ex: lares de idosos). A vacina pode ser administrada nos Centros de Saúde e nas farmácias.

A par da toma da vacina contra a gripe, a Direção Geral da Saúde recomenda algumas medidas simples para prevenir o contágio:

- manter o conforto térmico, ou seja, agasalhar-se de acordo com a temperatura ambiente;
- assegurar a higiene das mãos;
- praticar uma alimentação saudável;
- manter algum distanciamento social e seguir as regras da etiqueta respiratória (como manter a distância da sua respiração e tapar a boca com o braço quando espirra).

O HVFX disponibiliza gratuitamente a vacina para administração aos seus colaboradores, no gabinete de enfermagem de Saúde Ocupacional, mediante apresentação do Cartão de Cidadão ou cartão de Utente do SNS.

+ Elogios

## COLABORADORES MAIS ELOGIADOS DO SEMESTRE

No âmbito da iniciativa trimestral de reconhecimento dos colaboradores mais elogiados pelos Utentes, a Comissão Executiva atribuiu crachás aos colaboradores com mais elogios registados nos 2º e 3º trimestre de 2017, são eles:

**Ana Ferreira:** médica Oftalmologista.

**Célia Moreira:** assistente técnica Gabinete do Cidadão.

**Raquel Robalo:** médica no Serviço de Obstetrícia/Ginecologia.

**Maria Clara Ventura, Sara Raquel Simões e Tânia Farinha:** enfermeiras no Serviço de Obstetrícia/Ginecologia.

**Marta Ferreira:** técnica diagnóstico terapêutica do Serviço de Patologia Clínica.

**Sandra Michele:** assistente técnica no SU/Receção Central.