



EDITORIAL

**Marta Vale**

Diretora de Qualidade e Segurança

## Rumo à Acreditação do Hospital!

Um dos grandes desafios para o ano de 2014 é a Acreditação do Hospital, que integra uma das obrigações contraídas no âmbito do Contrato de Gestão. É um projeto extremamente exigente, no qual é crucial o envolvimento de todos os profissionais num objetivo comum, implicando a mobilização de todo o Hospital, o que se traduz num compromisso e em trabalho acrescido para todos os membros desta Equipa.

A normalização dos procedimentos contribui para um novo ciclo e destaca-se pela mudança que representa na nossa cultura organizacional que, sentimos, é desejada por todos que trabalham neste Hospital.

Contudo, a Acreditação não é um fim, mas sim um meio através do qual se pretende garantir a continuidade e melhoria da qualidade dos serviços prestados ao Utente. E porque um empreendimento desta envergadura só se alcança quando todos nele colaboram, foi com todos os colaboradores que contámos e que continuamos a contar para este novo impulso, para que nos possamos orgulhar de ter o Hospital Vila Franca de Xira acreditado por uma das mais prestigiadas organizações internacionais!

Foi graças ao trabalho, afinho, dedicação e colaboração de todas as equipas que obtivemos um resultado tão positivo na última auditoria.

Foram uns meses intensos, pautados pelo empenho e capacidade de trabalho de cada um dos profissionais, sem os quais não teria sido possível. Devemos estar orgulhosos do que alcançámos nesta senda da qualidade e do que fizemos em tão pouco tempo. Estamos todos de Parabéns! Agora estamos muito próximos do objetivo final: o reconhecimento pela Joint Commission International.

● ● ● ● ● ● ● ●

Mais e Melhor



## 35º aniversário do SNS e atribuição de Bolsas de Solidariedade

No sentido de assinalar o 35º aniversário do Serviço Nacional de Saúde, no dia 10 de setembro o Hospital Vila Franca de Xira, em conjunto com o ACES Estuário do Tejo, promoveram uma palestra proferida pelo economista Daniel Bessa, no auditório do Centro Reynaldo dos Santos. O evento contou com a presença do Presidente da Administração Regional de Saúde Lisboa e Vale do Tejo, Luís Cunha Ribeiro.

No decorrer da cerimónia procedeu-se à assinatura dos Protocolos das Bolsas de Solidariedade Social do Hospital Vila Franca de Xira. Em 2014, as Bolsas destinam-se a apoiar projetos de responsabilidade social, com intervenção direta nas áreas da deficiência e incapacidade, nos concelhos abrangidos pela área de influência do Hospital. As Instituições Particulares de Solidariedade Social contempladas no presente ano são: Associação de Assistência e Beneficência Misericórdia de Alverca; Casa de S. Pedro de Alverca; CERCÍ Flor da Vida; CERCÍ Póvoa; CERCÍ Tejo e Santa Casa da Misericórdia de Aldeia Galega da Merceana. Esta iniciativa tem o apoio da Fundação Amélia de Mello.

Seguiu-se uma sessão clínica sobre a Plataforma de Dados de Saúde, promovida pelo Hospital, ACES Estuário do Tejo e Serviços Partilhados do Ministério da Saúde.

● ● ● ● ● ● ● ●  
É notícia

## Excelência Clínica!



O SINAS – Sistema Nacional de Avaliação em Saúde, criado pela Entidade Reguladora da Saúde, que visa avaliar de forma objetiva e consistente a qualidade dos cuidados de saúde em Portugal, publicou no passado mês de maio os resultados referentes aos episódios de alta entre 01/07/2012 e 30/06/2013.

O Hospital Vila Franca de Xira obteve o **resultado de 3+**, o **nível máximo na dimensão da Excelência Clínica**, em quatro das nove áreas em que participa regularmente, nomeadamente nas áreas de Ginecologia – Histerectomias, Obstetrícia - Partos e Cuidados Pré-natais, Ortopedia - Artroplastias da Anca e Joelho e Ortopedia - Correção Cirúrgica da Fratura Proximal do Fémur. Nas restantes áreas o Hospital obteve um resultado de 2+. Salienta-se a importância da melhoria contínua, nomeadamente com base no desenvolvimento de registos clínicos rigorosos, que reflitam a prática clínica de excelência. É fundamental a contribuição de todos os profissionais para o desenvolvimento do Projeto SINAS.



## Concerto de verão

No dia 21 de junho, os alunos da Sociedade Euterpe Alhandrense dinamizaram o átrio do Piso 0 com atuações de piano, metais e quarteto de violinos. Esta iniciativa assinalou a chegada do verão junto dos utentes, colaboradores e visitantes do Hospital Vila Franca de Xira.

## A nova Intranet vem aí...

+ próxima dos colaboradores  
+ funcionalidades  
... Esteja atento!

## Marque na Agenda

| I Jornadas Conjuntas de Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia e III Jornadas de Neonatologia

A decorrer nos dias 19 e 20 de setembro, no auditório do Centro Reynaldo dos Santos. Mais informação em [www.hospitalvilafrancadexira.pt](http://www.hospitalvilafrancadexira.pt)

| Colóquio Doença Neurológica Crónica

Promovido pelo Hospital Vila Franca de Xira e pela Associação Spina Bífida e Hidrocefalia de Portugal. O evento decorrerá no dia 8 de novembro, no auditório do CRS.

| Sessão Mobile Health

No dia 23 de setembro, das 12h às 13h, o auditório do CRS acolhe uma sessão de apresentação do EPR - Mobile, dirigida a todos os clínicos. Esta sessão abordará as mais valias da solução para o clínico e para o utente.

| Dia Mundial da Saúde Mental

No sentido de assinalar esta efeméride, o Hospital Vila Franca de Xira sensibilizará os seus utentes e a comunidade para a importância do tema, no dia 10 de outubro.



Bolas da Praia para todos!



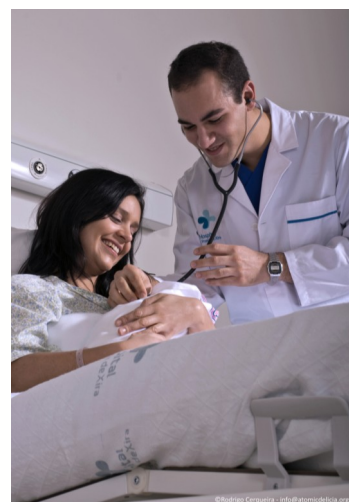
## Ano do Colaborador

- No dia 17 de junho o HVFX promoveu a sessão Informativa “Consumidor Digital”, dinamizada por um orador da DECO. A sessão abordou questões relacionadas com a privacidade de dados disponibilizados online e deu dicas sobre como fazer compras de forma segura na internet.
- Após forte empenho e grande concentração, no dia 14 de julho o HVFX saboreou a chegada do verão com Bolas da Praia, com e sem creme, para todos os colaboradores!
- No dia 15 de julho o refeitório do Hospital ofereceu a opção de Menu Ucrainiano, proposto pela colaboradora Olena Kotvitska. O menu foi composto por sopa Brorsch, prato principal Golubtsi e para sobremesa Sirniki.
- Decorreu, no dia 6 de setembro, na Tapada de Mafra, a Caminhada da José de Mello Saúde.

## Maternidade de boa saúde!

É com agrado e satisfação que o HVFX tem vindo a assistir ao crescente reconhecimento da sua Maternidade. O movimento assistencial demonstra-o (em claro contraciclo com a tendência da natalidade nacional) e traduz todo o esforço de capacitação e de investimento feito a múltiplos níveis. A Equipa em toda a sua plenitude, tem sido incedível e confere a garantia de que cada passo que se dá dificilmente terá um retrocesso.

Muitas têm sido as iniciativas e as áreas de intervenção na procura da melhoria das condições da nossa oferta. Hoje em dia, a juntar a condições de humanização, de alojamento e de hotelaria de excelência (onde se permite e potencia que o bebé fique sempre com a mãe), são oferecidos e assegurados, entre outros serviços, o rastreio auditivo precoce ao bebé, a vacinação com a BCG e a Hepatite



B antes da alta, assim como a possibilidade do registo do bebé ser efetuado durante o Internamento.

De destacar também o crescente apoio da Anestesiologia e da Neonatologia, bem como a garantia de um Curso de Preparação para o Nascimento e Parentalidade que constitui, só por si, um meio privilegiado de informação sobre a gravidez e um bom exemplo do que é, e deve ser, um projeto amplamente multidisciplinar.

Justo, também, referir-se o apoio e a boa articulação que tem havido com o ACES Estuário do Tejo nesta área em particular.

Diz-se que um bebé preenche um lugar no coração que não se sabia estar vazio. Do mesmo modo o percurso e o sucesso da área materna vem preencher uma parte importante daquilo que é o projeto do Hospital Vila Franca de Xira, que a todos deve encher de orgulho e esperança.

## Queques que enchem a alma

Joana Macieira, Interna do ano comum no HVFX, criou o blogue “Palavras que enchem a Barriga” há três anos, inicialmente dedicado ao estilo de vida saudável. Um dia experimentou cozinhar queques saudáveis e esta acabou por se tornar a sua imagem de



marca. Enquanto estudante na Faculdade de Ciências Médicas da Universidade Nova, fazia sucesso com as receitas de queques que elaborava para os seus colegas, professores e crianças da Casa do Gil, onde foi voluntária.

Na cozinha a Joana encontra propriedades relaxantes. No decorrer do estudo para o exame da especialidade, fez tantos queques que já não tinha espaço no congelador! Era tal o volume de receitas acumuladas, que decidiu escrever um livro. “Queques que enchem a alma” foi lançado na Feira do Livro de Lisboa, em maio.