



EDITORIAL

António Nunes
Administrador Executivo

O Novo Ciclo

Parece ironia do destino mas também este meu 2º editorial é publicado na mesma altura do ano e que coincide com o início do ciclo da primavera, onde as árvores e arbustos já se vestem de tons alegres e coloridos como que a saudarem os dias longos e soalheiros que se aproximam.

Neste novo Hospital os efeitos regeneradores fazem-se sentir, com a chegada de muita gente nova, com elevadas expectativas profissionais, onde a inquietude, os sonhos e os anseios preenchem este seu início de carreira. Compete-nos agora integrar da melhor forma esta nova geração de profissionais para que sintam este Hospital como a sua casa e a sua nova família. Mas a integração só existe na sua plenitude se a função do Hospital se inserir numa lógica mais ampla de olharmos o nosso Doente como um todo, colocando-o no centro das nossas preocupações, abandonando a forma clássica e tradicional duma abordagem parcelar, isolada, e muito tecnicista. Aliás o futuro obriga-nos a este exercício, por questões de gestão de recursos, por termos que aumentar a eficiência e acessibilidade, mas sobretudo pela maior exigência de qualidade assistencial a prestar aos doentes.

Foi nesse âmbito e nessa filosofia organizacional integradora que realizámos as I Jornadas conjuntas do Hospital e Centros de Saúde, muito centradas em abordagens e temas onde todos partilhámos uma filosofia de pensamento e ações comuns.

Foram um sucesso estas jornadas conjuntas, obrigando-nos a futuras iniciativas do género, mas agora com redobradas responsabilidades. Concluo dizendo que conquistámos a confiança da nossa comunidade, dos nossos doentes e também temos o apoio dos principais parceiros, particularmente dos Centros de Saúde.

As terras pousias estão agora lavradas e estrumadas, prontas a receber estas novas sementes.



Mais e Melhor



Campanha de Sangue do Serviço de Imuno-hemoterapia do HVFX

Lançámos no passado dia 20 de Fevereiro uma campanha de angariação de sangue que contou com diversos suportes dentro e fora do Hospital e com parcerias com as Câmaras Municipais, farmácias, Centros de Saúde e grandes empresas na divulgação desta campanha, entre outras iniciativas. Esperamos, assim, sensibilizar os profissionais e os utentes para as reais necessidade de sangue, utilizando alguns exemplos de patologias tão comuns do nosso dia-a-dia, como um acidente de viação ou uma substituição da anca, associando a quantidade de litros de sangue necessários para cada uma destas cirurgias. Esperamos, assim, ir direito ao coração de cada um e apelar ao seu humanismo e solidariedade. Não fique indiferente, DÊ SANGUE!

Dádiva às segundas, quartas e sextas das 8h30 às 13h00 no serviço de Sangue, Piso 4.



É notícia

Inauguração da Capela do Hospital

No passado dia 23 de Dezembro procedeu-se à bênção e à inauguração da Capela do Hospital, cerimónia que foi presidida pelo Eminentíssimo Patriarca de Lisboa, D. Manuel Clemente. Estiveram igualmente presentes, entre outros, o Pe Victor Feytor Pinto, o Capelão do Hospital Pe Alfredo Juvandes e o Presidente da José de Mello Saúde, Dr. Salvador de Mello. A presença de D. Manuel, que muito honrou o Hospital, foi marcada pelo contacto com os profissionais e utentes, tendo visitado diversos pisos de internamento, nomeadamente de Medicina, Pediatria e Maternidade. A sua simpatia, interesse e envolvimento marcaram profundamente todos quanto com ele conviveram durante a visita.

Já durante o mês de Janeiro, no âmbito de uma visita pastoral ao Concelho de Vila Franca de Xira, o Hospital foi visitado pelo Bispo Auxiliar de Lisboa D. Nuno Brás. A Capela do Hospital encontra-se diariamente aberta para todos os profissionais, utentes e visitantes, sendo um espaço de recolhimento e de oração de excelência.





É notícia

1^{as} Jornadas de Saúde do Hospital e do ACES

Nos passados dias 14 e 15 de Fevereiro, no auditório do Centro Cultural de Samora Correia, decorreram as primeiras Jornadas de Saúde do Hospital Vila Franca de Xira e do ACES Estuário do Tejo. Nestas Jornadas, que contaram com a participação de mais de 200 profissionais, assistimos a variadas preleções, umas de cariz clínico, apresentadas por profissionais do Hospital e dos Centros de Saúde, outras em temas livres que abordaram políticas de saúde. Foram experiências muito partilhadas que criaram condições para que no futuro as mesmas sejam apresentadas como um todo integrado.

As jornadas foram um sucesso. As duas instituições ficaram mais integradas e próximas do objetivo final, mas colocam-nos maiores responsabilidades futuras, face aos objetivos consignados para a população desta área de influência.

Biblioteca e Repositório

Com o objetivo de criar cada vez melhores condições para o desenvolvimento do conhecimento dos profissionais clínicos, desenvolvemos uma Biblioteca Online e um Repositório HVFX.

A Biblioteca Online dá acesso a vasta informação científica e técnica aos profissionais do Hospital. Esta ferramenta disponibiliza ainda serviços como pesquisa bibliográfica de informação por pedido, fornecimento de artigos, difusão seletiva da informação e apoio à produção e divulgação científica. O Repositório HVFX reúne, organiza, preserva em formato digital e divulga a produção científica dos profissionais das unidades da José de Mello Saúde, potenciando a disseminação e valorização da produção intelectual junto de um público mais alargado.

Reunião CLAS

No dia 6 de Fevereiro, realizou-se no Auditório do HVFX a reunião do Conselho Local de Ação Social (CLAS), presidido pelo Presidente da Câmara Municipal de Vila Franca de Xira, Alberto Mesquita.

O CLAS é constituído por entidades públicas e privadas, com intervenção na área social, baseando-se num trabalho de parceria alargada, sendo o nosso Hospital um dos 150 parceiros. Órgão da Rede Social de Vila Franca de Xira, o CLAS tem o objetivo de combater a pobreza e a exclusão social, promovendo o desenvolvimento local. Esta sessão trabalhou temáticas como: a rede social de Vila Franca de Xira e a caracterização do concelho, os cadernos temáticos sobre território e população, famílias, educação, emprego e desemprego e habitação, para a elaboração do diagnóstico social e o plano de ação do CLAS para o presente ano.

SAVE THE DATE
28 DE MARÇO
1º ANIVERSÁRIO
Hospital Vila Franca de Xira



É notícia

Ano do Colaborador

Sob o lema “EU SOU José de Mello Saúde”, 2014 será o Ano do Colaborador. Este programa anual engloba um conjunto de atividades que serão dinamizadas ao longo de 2014, nas áreas da informação, desporto, solidariedade e lazer. Com o Ano do Colaborador pretende-se promover pessoas mais informadas, mais ativas, mais solidárias. Em suma, colaboradores mais motivados e satisfeitos!

No decorrer de 2014 os colaboradores receberão informação sobre as diversas iniciativas que vão ser dinamizadas ao longo do ano.

Mais informação sobre o Ano do Colaborador encontra-se disponível na intranet.



Mais e Melhor

Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade dos Serviços e Ambiental

Nos passados meses de Novembro e Dezembro, o Hospital Vila Franca de Xira viu reconhecido, por uma entidade externa independente, a recertificação do Sistema de Gestão da Qualidade do Serviço de Imunohemoterapia e a certificação dos Serviços de Anatomia Patológica, Esterilização, Farmácia, Imagiologia, Patologia Clínica, Laboratório de Função Respiratória e Apoio de Emergência e Transporte Inter-hospitalar, prestado pela VMER, bem como a certificação do Sistema de Gestão Ambiental do Hospital. Estas certificações traduzem o esforço de todas as equipas, que se empenharam na obtenção deste reconhecimento, no sentido de proporcionar um serviço de excelência aos utentes, pela uniformização, melhoria e otimização dos processos, minimizando todos os impactes ambientais, e através do compromisso e definição de uma nova cultura com a sensibilização e motivação dos colaboradores, orientada para a melhoria contínua. Assim, congratulamos todos os envolvidos neste processo, que possibilitaram a certificação num tão curto prazo.

Resultados Positivos no Diagnósticos de Satisfação

Decorreu entre 15 de Setembro e 14 de Outubro o segundo Diagnóstico de Satisfação, implementado com o objetivo de conhecer o grau de satisfação dos nossos colaboradores. Este diagnóstico registou uma taxa de adesão de 62%. A nível global, verifica-se um Índice de Satisfação Positivo (69% de respostas favoráveis). Concluiu-se também que 84% dos inquiridos estão satisfeitos em trabalhar no Hospital Vila Franca de Xira, números bem representativos do orgulho que os nossos profissionais têm neste Hospital. Foi ainda analisado o índice de satisfação em quatro dimensões:

- Liderança: abordaram-se questões como a responsabilização individual, relacionamento com a chefia direta e *feedback* recebido;
- Políticas de Recursos Humanos: nesta dimensão avaliaram-se as condições de trabalho (espaço disponível, instalações e equipamentos), formação e remuneração;
- Compromisso: englobando as temáticas espírito de equipa e cooperação entre serviços e motivação para o exercício da função atual;
- Estratégia: aferiu-se o grau de identificação com os valores do Hospital, a imagem que os utentes têm do nosso serviço e os processos de comunicação interna.

Índice de Satisfação Global



■ Respostas Favoráveis □ Respostas Neutras ■ Respostas Desfavoráveis ■ Não Sabe



Quem é quem

Ah Fadista!

O seu nome artístico é Elsa Casanova, mas no HVFX é a Elsa Martins, administrativa da consulta externa. Elsa cresceu numa família de fadistas mas foi aos 13 anos, no coro da igreja onde tinha catequese, que descobriu o potencial da sua voz e integrou uma escola de Fado. Em 2007 venceu “A grande noite de Fado”, o concurso de Fado mais conceituado a nível nacional. Bastou um *casting* no Politeama, em 2012, para participar nas galas da RTP “Nasci para o Fado” e nos musicais de Filipe La Féria “Fado, História de um Povo” e “O melhor de La Féria”. O Fado é a sua paixão e hoje continua a cantar nos tempos livres. Atua todas as quintas-feiras na Tasca do Chico, no Bairro Alto.

