



EDITORIAL

**Nuno Cardoso**  
Director de Produção

## Gerir a mudança

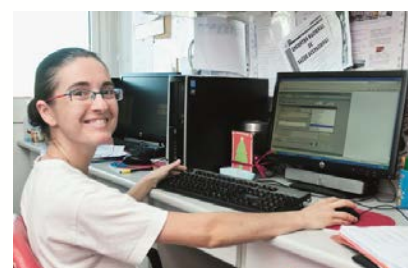
A passagem para o novo Hospital vai-nos preenchendo a todos e novos temas e debates surgem a cada dia que passa. Os últimos tempos foram marcados por importantes momentos de concretização... À cabeça surge o arranque do novo Sistema Informático no Hospital. Integrado, robusto, cada vez mais customizado às nossas reais necessidades e que, depois desta fase inicial de implementação, é de esperar que consiga ser ele próprio um catalisador importante, capaz de ajudar a aumentar o desempenho global da nossa equipa e bem assim da Organização que representamos. O primeiro embate causou receio e natural desconforto. Foi difícil! Ainda o está a ser ...Fazer o Futuro não é fácil ... mas temos a consciência que ninguém o fará por nós!! Outro aspecto marcante e, também ele, bem recente diz respeito ao lançamento do novo website do Hospital, que nos permite comunicar de forma mais fácil, mais eficiente e mais apelativa com a Comunidade que servimos. Temos que conseguir fazê-lo bem, de forma clara e oportuna! Dentro ou fora do Hospital, queremos que o utente se sinta no centro deste processo e das nossas preocupações. Porque tentamos, diariamente, que assim seja, é para nós motivo de grande entusiasmo constatar a evolução positiva que os resultados do Inquérito de Satisfação aos Utentes acabam de atestar. É este o fim último que visamos atingir e é muito gratificante que esta equipa o esteja a conseguir alcançar! Vivemos dias de grandes desafios onde é esperado que consigamos gerir grandes fluxos de informação, promover equilíbrios e lidar com situações diversas e com naturais ansiedades. É preciso um esforço diário de construção de um espírito positivo e de um clima de serenidade. Agora e sempre, como até aqui, é preciso paixão e atitude construtiva ! Dizem os livros que a forma mais eficaz de gerir a mudança com êxito, como pretendemos, é criando-a ! Não temos feito nós outra coisa !! Que assim continue...



Mais e Melhor

## Hospital tem novo Sistema Informático

O Hospital Vila Franca de Xira concluiu a 1 de Novembro a instalação de um novo sistema informático integrado, que permitirá um melhor atendimento aos doentes. Este sistema integrado veio substituir os diversos que estavam em funcionamento, permitindo uma gestão da informação mais eficiente em todos os serviços do Hospital, a qual se reflectirá numa melhoria considerável do atendimento aos doentes, nomeadamente a redução dos procedimentos administrativos e dos tempos de espera. Também para os colaboradores o novo sistema veio trazer melhorias, na medida em que há uma uniformização aplicacional e de processos. A Glintt, empresa de tecnologias de informação, com larga experiência na área da saúde, é o parceiro para este projecto. O hospital aproveitou também este ano para proceder à renovação de parte dos computadores, impressoras e servidores centrais disponíveis, permitindo a utilização de modelos mais recentes e com maior capacidade.



Mais e Melhor

## Satisfação de Utentes melhora no Hospital Vila Franca de Xira

Linha de actividade	Satisfação 2012
Cirurgia Ambulatório	84,3
Consultas Externas	74,1
Hospital de Dia	85,5
Internamento	77,3
Urgência	72,4
Hospital VFX	73,8

O Hospital Vila Franca de Xira realizou, através de uma empresa externa independente, inquéritos de satisfação aos Utentes da sua área de abrangência. O estudo incidiu sobre 5 linhas de actividade do Hospital: Cirurgia de Ambulatório; Consultas Externas; Hospital de Dia (Oncologia e Imunohemoterapia); Internamento; Urgência. A população alvo do estudo foram os Utentes que utilizaram, pelo menos uma das actividades acima descritas. Na análise comparativa entre áreas, a avaliação da Satisfação está ao nível de "Muito Bom" na Cirurgia de Ambulatório e no Hospital de Dia (classificações médias entre 80 e 100) e num nível "Bom" nas restantes linhas de actividade (classificações médias entre 60 e 80). Ainda de destacar que os resultados obtidos são todos superiores aos verificados no inquérito de satisfação realizado em 2009, com metodologia semelhantes à aplicada no presente estudo. O serviço de urgência, no qual se verificou uma melhoria no índice na ordem dos 22%, registou o aumento de satisfação mais expressivo.

## Rastreios respiratórios com os Centros de Saúde



O Hospital Vila Franca de Xira, em parceria com os Centros de Saúde dos Concelhos da sua área de abrangência, promoveu rastreios respiratórios gratuitos para assinalar o Dia Mundial da doença pulmonar obstrutiva crónica (DPOC). Esta iniciativa, dinamizada pela nova Unidade de Pneumologia do Hospital, que decorreu entre 17 e 23 de Novembro, e pretendeu ser uma chamada de atenção para a necessidade do diagnóstico precoce da doença respiratória.

## Natal 2012



O Hospital Vila Franca de Xira assinala o Natal com as habituais iniciativas desenvolvidas pelo Voluntariado da Liga dos Amigos do Hospital, nomeadamente uma venda produtos, a oferta de presentes aos internados e uma recolha de bens solidária, que decorreu até ao dia 19 de Dezembro. No dia 21.12 celebra-se ainda um jantar de Natal, antecedido por uma missa na sala de formação, às 19h.

## 61 anos do Hospital



No passado dia 23 de Novembro comemorou-se os 61 anos do Hospital Vila Franca de Xira, numa sessão que homenageou os colaboradores que se aposentam neste ano. Nesse dia foi ainda preparado um lanche para todos os profissionais do hospital, onde se apagaram as velas pelos 61 anos.

### Novo Hospital Vila Franca de Xira



Fotografia de Novembro de 2012

## Hospital tem novo website



O Hospital Vila Franca de Xira tem um novo website, no qual os utentes podem obter informação clara acerca de todos os serviços disponibilizados, assim como sobre o novo hospital, que entrará em funcionamento no início do segundo trimestre de 2013. O novo website pretende ser um meio de comunicação privilegiado entre o Hospital e a população abrangida, através da publicação de informação útil e dos principais factos e novidades a ocorrer. O novo site tem seis grandes áreas: **Nós e a Comunidade** (onde são descritas as diversas interações do hospital com a comunidade na qual se insere); **Serviços Clínicos** (onde se apresentam as Especialidades, Exames e Análises, Unidades Especiais, Serviço de Sangue, Serviço de Urgência, Maternidade, Internamento e Serviços Farmacêuticos); **Sou utente/visitante** (toda a informação de utilidade para o utente); **O hospital** (informação institucional sobre o hospital, bem como todos os dados úteis de carácter prático); **O novo hospital** (informação disponível sobre o novo hospital); **Sou profissional** (informação sobre a equipa médica, eventos clínicos e em breve um menu dedicado aos Centros de Saúde com conteúdos sobre referenciação). O novo website pode ser encontrado em: <http://www.hospitalvilafrancadexira.com.pt/>

## Melhor preparados para a mudança



O Hospital Vila Franca de Xira arrancou com um programa de implementação da metodologia 5S, que incide na reorganização dos postos de trabalho. Os 5 S são uma metodologia de origem japonesa com impacto na produtividade, na qualidade, no ambiente e na segurança. O que mais a caracteriza é a sua flexibilidade e simplicidade. As suas vantagens mais directas são: Organização os postos de trabalho; Redução de ineficiências e do desperdício; Melhoria das condições de trabalho; Envolvimento de todos os profissionais; Promoção do trabalho em equipa e Reforço dos valores como a cooperação entre serviços, coesão e a vontade melhorar. Para além das vantagens mencionadas, a equipa do Hospital Vila Franca de Xira acredita que consegue, com esta metodologia, uma melhor preparação para a mudança para o novo edifício hospitalar.



Iniciou-se, no mês de Novembro, a actividade da **Unidade de Diagnóstico Pre-Natal**, passando a poder ser realizado no Hospital o método de diagnóstico **Amniocentese**.



## Oftalmologistas fazem voluntariado na Guiné Bissau

O Director do Serviço de Oftalmologia, Dr. Miguel Amaro, bem como a Dra. Eunice Guerra, do mesmo serviço, participaram recentemente numa missão voluntária, com duração de uma semana, no Hospital de Cumura, na Guiné Bissau. Foi a primeira experiência do oftalmologista como voluntário, que classifica como "muito gratificante". O Hospital de Cumura, onde realizou o voluntariado, distingue-se na cura da Lepra, tuberculose e HIV/SIDA e é gerido por uma Missão Franciscana. Nesta missão participaram vários médicos, enfermeiras e técnicos de Bissau, tendo ido 5 Oftalmologistas e duas enfermeiras, de Portugal, que se deslocaram como o objectivo prestar cuidados Oftalmológicos (consulta e cirurgia) com destaque para a cirurgia de catarata por facoemulsificação. Para Miguel Amaro "O mais gratificante é poder ajudar pessoas que de outra forma não teriam qualquer tipo de acesso a cuidados especializado em Oftalmologia. Devolver a visão a um paciente não tem preço."