



EDITORIAL

Maria João Germano
Administradora Executiva

Mais e Melhor

Terminado o período de férias é hora de retomar o ritmo e investir na preparação do novo ano de 2013, sempre apostados em fazer Mais e Melhor. É com este foco e compromisso que arrancámos com o Projecto de Transferência em Julho deste ano. A participação e o envolvimento de todos os profissionais são críticos para o sucesso de todas as medidas preconizadas e nunca será demais apreciar e agradecer a disponibilidade que todos têm demonstrado para abraçar mais e mais projectos. É nosso firme propósito a prazo, e de forma sustentada, posicionar o Hospital Vila Franca de Xira como uma das unidades hospitalares mais seguras do SNS e, nesse sentido, um particular destaque para o trabalho que está a ser promovido pela Direcção de Qualidade, nomeadamente no que diz respeito a Políticas e Procedimentos que suportam a nossa visão sobre a prestação de cuidados de saúde. Contudo, não basta fazer melhor. É fundamental, evidenciarmos e comunicarmos de forma clara e inequívoca os resultados do nosso trabalho e, numa lógica de melhoria contínua, estarmos abertos e construtivos às avaliações e recomendações que nos são feitas. Por último e não menos relevantes são as nossas atitudes e comportamentos no desempenho de quaisquer funções. Distribuir sorrisos ainda não paga impostos, por isso, aproveitamos para lhe dar a conhecer a Formação *Um novo Sorriso*. Faça a diferença e sorria connosco em contra-ciclo.



Mais e Melhor

A caminho do novo hospital

No passado mês de Julho, procedeu-se à apresentação da Estrutura, Plano de Acção e Metas associadas ao Projecto de Transferência e Arranque do Novo Hospital Vila Franca de Xira. Constituiu-se uma equipa para a transferência, que contará com 45 profissionais, representantes de todas as áreas do hospital. De todos se espera que sejam não apenas capazes, de forma organizada, articulada e solidária, de delinear as melhores estratégias e soluções para uma transferência e arranque bem sucedidos, mas também e acima de tudo que sejam capazes de mobilizar as respectivas equipas, inspirando-as a superarem-se num período que se prevê de grande exigência e de esforços redobrados. Todos temos um desafio claro: preparar e concretizar, no período que ainda falta de apenas cinco meses, a abertura de um Novo Hospital, maior e mais diferenciado, com todas as condições de conforto e segurança para os nossos utentes, ao mesmo tempo que continuamos a garantir um serviço de elevada qualidade a todos os que a nós acorrem ainda nas actuais instalações.

E em Março de 2013 sentiremos a enorme emoção de abrir as portas de um novo hospital, por tantos desejado e reivindicado ao longo de décadas. Falta apenas um pouco mais!



Mais e Melhor

Preparação para o Nascimento assegurada por equipa multidisciplinar



Dedicado a futuros pais, o Curso de Preparação para o Nascimento que se realiza no Hospital Vila Franca de Xira, utiliza um método de educação psíquica e física baseado em informação sobre as transformações ocorridas durante a gravidez e parto que visa contribuir para uma gravidez, parto e puerpério, com o máximo de conhecimento, e um mínimo de risco. Implementado há mais de uma década, com evidências muito positivas ao nível da satisfação dos utentes, aposta agora num novo modelo assente numa equipa multidisciplinar que inclui fisioterapeuta, enfermeiro especialista de saúde materna, nutricionista, obstetra, pediatra e psicóloga e traduz em parte, o compromisso do hospital em melhorar a oferta global da maternidade.

A melhoria do serviço global prestado a futuras mães é uma prioridade do Hospital Vila Franca de Xira, que terá, a partir de Abril de 2013, no novo hospital, condições de conforto substancialmente melhores para as parturientes, recém-nascidos e suas famílias.



O Hospital na TV

Duas profissionais do Hospital Vila Franca de Xira estiveram recentemente na RTP Informação para falar sobre o Aleitamento Materno - Enfª Irina Barros, no passado dia 8 de Agosto -, e sobre a Neonatologia, com a Drª Cândida Mendes, no passado dia 21 de Setembro.



Neonatologia em discussão

O Hospital Vila Franca de Xira promoveu, no dia 21 de Setembro, as III Jornadas de Neonatologia, este ano dedicadas ao recém-nascido de risco e ao desenvolvimento no primeiro ano de vida. Numa iniciativa na qual participam profissionais de saúde da área de referência do Hospital Vila Franca de Xira, foram debatidos temas como o risco obstétrico, a patologia infecciosa, cirúrgica, ortopédica e cardíaca, e todos os aspectos relacionados com o desenvolvimento da criança no primeiro ano de vida.

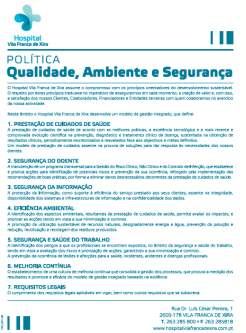
Equipa de Oncologia promove Actividades

No passado dia 30 de Setembro, a equipa terapêutica de oncologia do Hospital Vila Franca de Xira organizou um Domingo de actividades que teve início às 11h com um sessão Ginno-desportiva, seguida de uma Caminhada e do habitual Pic-nic. Depois do almoço foi tempo de Jogos Tradicionais, que duraram até perto das 18h. Esta iniciativa dirigida a utentes da Unidade de Oncologia, seus familiares e amigos, contou com a participação de 60 pessoas e teve como objectivo a partilha de vivências e experiências qualitativamente significativas.



Política de Qualidade, Ambiente e Segurança

O Hospital Vila Franca de Xira tem, desde Julho de 2012, uma Política da Qualidade, Ambiente e Segurança, aprovada pela Comissão Executiva, que explicita as intenções e as diretrizes globais da organização relativamente à qualidade, ao ambiente e à segurança. Esta Política reveste-se de enorme importância já que traduz as linhas de orientação que devem conduzir as boas práticas e comportamentos de todos os Colaboradores, no dia-a-dia, e na prestação de cuidados de saúde aos nossos Utentes. A Política de Qualidade é a força motriz do sistema de gestão da qualidade, ambiente e segurança e faz com que a organização esteja comprometida em atender tanto os requisitos dos clientes, como o cumprimento das questões ambientais e da segurança e a busca da melhoria contínua. Por todas estas razões, o conhecimento desta mesma política, por parte de todos os profissionais, é fulcral ao bom funcionamento da organização.



Motivos para Sorrir



O Hospital Vila Franca de Xira tem uma cultura orientada para a qualidade de serviço ao utente e esta é sem dúvida uma das suas grandes prioridades. Para atingir uma elevado nível de qualidade no serviço prestado, e dar continuidade à atitude de mudança que todos têm vindo a experimentar, iniciou-se, em Julho deste ano, o projecto *Um Novo Sorriso*, iniciativa de formação comportamental que abrange todos os grupos profissionais do Hospital e terá lugar até finais de 2013. O projecto *Um Novo Sorriso* tem como finalidade capacitar as equipas com uma mais completa abordagem relacional, para que possam responder da melhor forma aos novos desafios e também harmonizar as boas práticas, identificadas no serviço prestado ao utente. Com ainda mais empatia, proactividade, responsabilidade, uma melhor comunicação, uma eficiente gestão de emoções e sempre a trabalhar em equipa, o Hospital Vila Franca de Xira será sem duvida um Hospital de referência não só para os seus utentes, como para os profissionais.



Candidaturas abertas para as Bolsas Livros escolares



O Programa **Bolsas Livros Escolares** é um compromisso de responsabilidade social interna da José de Mello Saúde, que assegura parte das despesas com o material escolar dos filhos dos colaboradores. Candidate-se até dia 15 de Outubro. Para mais informações consulte os RH, onde poderá obter formulários de inscrição.



O novo Hospital também vai ser das escolas!

No âmbito da construção do seu novo edifício, o Hospital Vila Franca de Xira está a promover um concurso denominado "O nosso Hospital", que consiste em seleccionar um conjunto de desenhos realizados por alunos do 2º ciclo (5º e 6º ano) no âmbito da disciplina de Educação Visual e Tecnologias, das Escolas dos Concelhos de abrangência do Hospital, que serão aplicadas a um grande painel de azulejos colocado no novo Hospital. O tema gráfico para estes desenhos é a forma geométrica do círculo e foi dado às escolas liberdade para utilizarem um vasto número de cores. Esta iniciativa, que irá resultar numa decoração única no átrio da entrada principal do Hospital, pretende envolver e homenagear a população que servimos, através da participação de professores, alunos e suas respectivas famílias no futuro Hospital Vila Franca de Xira.