



EDITORIAL

Helena Pinto Azevedo

Diretora de Recursos Humanos

Crescemos!

Está a chegar ao fim um ano repleto de desafios. A preparação da transferência, a transferência em si e a posterior adaptação a um novo espaço, exigiram esforços adicionais por parte de todos. E a verdade é que graças a esses esforços, todos estes passos decorreram de forma exemplar.

A passagem para este novo edifício veio originar um crescimento significativo de atividade: novas especialidades, número de cirurgias, número de partos, número de consultas. Tal crescimento só foi possível com o empenho e motivação de todos os profissionais que formam esta equipa.

E a nossa equipa também cresceu! Somos mais de 1000 pessoas a trabalhar neste projeto, mais 300 do que há um ano. Somos mais a representar a nossa instituição, a partilhar um mesmo objetivo e uma mesma cultura. Temos mais diversidade, outras e novas experiências, através das quais aprendemos e nos tornamos ainda melhores.

Este foi também um ano no qual a aposta com a formação foi significativa: novos sistemas, aparelhos, circuitos, novas formas de trabalhar, a inauguração do Centro Reynaldo dos Santos como espaço totalmente destinado a temas formativos...

E tudo isto acabou por se ver refletido numa melhoria significativa da satisfação dos nossos utentes.

É por eles e para eles que, como equipa, trabalhamos. E esta equipa, que já demonstrou o seu profissionalismo e compromisso, está de parabéns! Com esta equipa reforçada e mais diversificada, iremos sem dúvida alcançar o nosso próximo grande desafio: a acreditação do nosso Hospital em 2014.



Mais e Melhor

Melhoria na satisfação dos utentes

À semelhança do realizado em 2012, o Hospital Vila Franca de Xira realizou inquéritos de satisfação telefónicos aos utentes, através de uma empresa externa independente. Este estudo teve como principal objetivo a perceção da satisfação dos utentes já no novo edifício hospitalar, com vista à melhoria dos serviços prestados.

Comparativamente com o ano anterior, verifica-se em geral uma subida dos índices médios em todas as linhas de atividade, sendo que as maiores evoluções positivas são referentes às instalações. A avaliação da satisfação nas linhas de atividade analisadas está ao nível do Muito Bom, sendo as classificações médias entre 80 e 100. Assim, os resultados obtidos evidenciam uma melhoria da satisfação dos Utentes, traduzindo-se igualmente na melhor qualidade dos serviços prestados por todos os Colaboradores. Estamos muito satisfeitos com estes resultados! Estamos todos de parabéns!

Linha de actividade	Satisfação 2012	Satisfação 2013	Evolução
Cirurgia Ambulatório	84,3	89,9	↑
Consultas Externas	74,1	83,9	↑
Hospital de Dia	85,5	89,2	↑
Internamento	77,3	84,5	↑
Urgência	72,4	77,1	↑
Hospital VFX	73,8	83,8	↑



É notícia

Inauguração Centro Reynaldo dos Santos

Inaugurámos, no dia 26 de Setembro, o Centro Reynaldo dos Santos (CRS), numa cerimónia que contou com a presença das netas do Prof. Reynaldo dos Santos, que gentilmente cederam ao Hospital um busto do avô, do Presidente da ARS de Lisboa e Vale do Tejo, Dr. Luís Cunha Ribeiro, da então Presidente da Câmara Municipal de Vila Franca de Xira, Maria da Luz Rosinha, de representantes do ACES Estuário do Tejo e dos colaboradores do Hospital, entre outros convidados.

O CRS tem como objetivo promover a atualização e o conhecimento constante dos profissionais de saúde e a incessante troca de experiências através de eventos clínicos, formações e outros fóruns de debate. Estes eventos procuram, na experiência de cada um e no confronto de resultados, o desenvolvimento das melhores práticas, visando contribuir para a excelência do desempenho dos Cuidados de Saúde.





Em Agenda

1^{as} Jornadas de Saúde Hospital VFX e ACES

A troca de informação e conhecimento entre toda a equipa de saúde do Hospital de Vila Franca de Xira e do ACES Estuário do Tejo é o que motiva a realização destas Jornadas, que decorrerão nos dias 14 e 15 de Fevereiro de 2014, no Centro Cultural de Samora Correia.

Este evento será sobretudo uma mostra de todo o trabalho de investigação clínica realizado ao longo do ano. Desta forma, as Jornadas pretendem a partilha de experiências e saberes, registando a reflexão teórica que a equipa do Hospital tem vindo a realizar sobre a sua prática, a fim de a tornar mais eficaz.

“A ambição da ciência não é abrir a porta ao saber infinito, mas pôr um limite ao erro infinito”, Bertold Brecht.



É notícia

Bebés VFX

Em 2013 já nasceram cerca de **1.050 bebés** no nosso Hospital!

Num período em que a taxa de Natalidade está a decrescer no país, a nossa Maternidade realiza uma média de 104 partos por mês, o que representa um **crescimento de 30%** face aos partos realizados no antigo Hospital.

Preparação para o Simulacro 2014

Tiveram início os exercícios-treino do Plano de Segurança contra Incêndio. Estes constituem uma importante etapa na preparação do Hospital para o simulacro que irá decorrer no início de 2014 e que envolverá também a Protecção Civil Municipal e os Bombeiros Voluntários de Vila Franca de Xira, entre outras entidades. Os treinos realizados permitiram sinalizar oportunidades de melhoria, quer a nível comportamental como de sistemas e procedimentos, tendo em vista reforçar as garantias de que todos os colaboradores e o próprio Edifício se encontram preparados da melhor forma para fazer face a qualquer evento que possa ocorrer no futuro.

A Capela



A Capela do Hospital será inaugurada com a Missa do Jantar de Natal, dia 19 de Dezembro. Nesta data a Capela irá receber o novo crucifixo.



É notícia



Celebração do Natal



Este ano o Hospital Vila Franca de Xira celebra o Natal de forma muito especial. No dia 19 de Dezembro realizar-se-á um Concerto de Natal, com início às 17h30, no átrio do Piso 0, seguido de Missa na nova Capela do Hospital, às 19h00, e de Jantar, no refeitório da Unidade, no Piso 5, a partir das 20h00. No jantar serão anunciados os Presépios vencedores do Concurso de Presépios de Natal do nosso Hospital.

Neste Natal vamos todos contribuir para o apoio que a Liga dos Amigos do Hospital presta à comunidade, doando bens alimentares não perecíveis, bem como leites e papas para bebés, numa **recolha solidária** que irá decorrer no Jantar de Natal.

Os cinco novos autarcas visitam o Hospital

O Hospital Vila Franca de Xira promoveu uma visita institucional com os novos Presidentes das Câmaras de Alenquer, Arruda dos Vinhos, Azambuja, Benavente e Vila Franca de Xira. A primeira visita oficial dos autarcas realizou-se no dia 4 de Dezembro, dando a conhecer os diversos Serviços do Hospital. A visita culminou numa sessão de apresentação da atividade, no Centro de Conhecimento Reynaldo dos Santos.



A Comissão Executiva, Salvador de Mello, Maria José Lourenço, Mário Paiva e Maria da Luz Rosinha com os novos Autarcas.



Mais e Melhor

Vamos utilizar água e energia sem consumir o ambiente!



O Hospital Vila Franca de Xira lançou uma campanha de sensibilização para incentivar a adoção de comportamentos eco-eficientes, destinada aos colaboradores e utentes. Esta campanha está também a desenvolver-se nas restantes unidades da José de Mello Saúde.

A iniciativa promove a eficiência no consumo de água e eletricidade, com o objetivo de tentar reduzir o desperdício no uso destes recursos naturais. O conceito “Utilize a Energia sem consumir o Ambiente” está patente em diversos materiais com conselhos de poupança e sugestões de boas práticas, colocados por todo o Hospital.



Quem é quem

Campeão Mundial de criação de canários

Bruno Maria, técnico de cardiopneumologia, sempre foi apaixonado por aves. Autodidata, aos 15 anos iniciou-se no mundo da criação, sendo que adquiriu os primeiros conhecimentos através de livros que explorou. Iniciou a prática com cinco casais de canários e hoje em dia tem 60, num anexo em sua casa. É campeão mundial, tendo arrecadado títulos incessantemente desde 2008, em competições mundiais que se realizaram em Portugal, Espanha, França, Bélgica, Holanda e Alemanha. Apesar de requerer muito trabalho e dedicação, ocupando-lhe entre 2 a 3 horas por dia, Bruno Maria encara este hobby como um escape, que lhe permite relaxar.

