



EDITORIAL

Pedro Bastos
Presidente da Comissão Executiva

Mais Próximos da Comunidade

O Hospital Vila Franca de Xira está a celebrar o 3º aniversário nas novas instalações. Foram anos de uma evolução notável, plenos de concretizações. Crescemos na Qualidade dos serviços prestados, no volume de atividade e na especialização, na Equipa e na satisfação por parte dos nossos Utentes.

Servimos em conjunto com o Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) Estuário do Tejo uma população ampla e diversificada. A excelente relação de articulação e parceria entre o Hospital e os Cuidados de Saúde Primários, constitui uma significativa mais valia para os Utentes, garantindo mais segurança e qualidade e permitindo abordagens conjuntas que potenciam um melhor acompanhamento e continuidade dos cuidados de saúde. Oferecemos hoje, cada vez mais, uma resposta integrada com os Cuidados de Saúde Primários. Estamos cada vez mais próximos e fazemos mais e melhor pelos nossos Utentes.

São diversos os projetos que realizamos em conjunto com o ACES Estuário do Tejo descritos neste número. São igualmente em número crescente os eventos na Comunidade aos quais nos associamos, bem como os projetos de cariz e de ação social nos quais estamos envolvidos. Tratar os nossos Utentes como gostaríamos de ser tratados é a máxima pela qual queremos reger a nossa atuação no dia a dia, dando o nosso contributo à Comunidade.

O Hospital é efetivamente um parceiro da Comunidade.

As concretizações do Hospital devem-se ao empenho, dedicação e profissionalismos de todos os colaboradores, pelo que apostamos no Desenvolvimento Humano como um dos nossos Valores e investimos fortemente em formação das competências técnicas e pessoais. Move-nos o sentido de missão, de fazer cada vez mais e melhor, servindo uma Comunidade nos seus Cuidados Hospitalares, articulando uma oferta com os Cuidados Primários, bem como promovendo e associando-nos a iniciativas de cariz social.

A excelência da atuação do Hospital é o garante da saúde de uma Comunidade.



Mais e Melhor



Bolsas de Solidariedade 2016

Em março de 2016 é lançada a 3ª edição do Concurso de Bolsas de Solidariedade, iniciativa inteiramente dedicada ao apoio de projetos de responsabilidade social com atuação direta nos concelhos de Alenquer, Arruda dos Vinhos, Azambuja, Benavente e Vila Franca de Xira.

Em 2016, as Bolsas de Solidariedade têm o valor global de € 75.000 e dão prioridade a projetos de Instituições Particulares de Solidariedade Social, ou equiparadas, bem como a projetos de pessoas singulares com carências clínicas e sociais devidamente confirmadas, dos cinco concelhos supra referidos, com intervenção direta em duas áreas: toxicodependência e deficiência/ incapacidade.

As Bolsas de Solidariedade são uma iniciativa da Fundação Amélia de Mello, desenvolvida com a colaboração do Conselho para o Desenvolvimento Sustentado do Hospital Vila Franca de Xira.

As Bolsas de Solidariedade inserem-se na política de responsabilidade social da José de Mello Saúde, enquanto reconhecimento da relevância da promoção da integração social, do bem-estar, do desenvolvimento e da valorização pessoal das populações dos cinco concelhos que o Hospital serve.



É notícia

Projetos que fazem a diferença

No dia 2 de abril, o Hospital Vila Franca de Xira completa três anos de atividade nas atuais instalações. O triénio foi marcado por um crescimento sustentado da atividade e por uma forte aposta na melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados.

Em 2014, a Acreditação pela Joint Commission International, a mais prestigiada Instituição acreditadora na área da saúde, a nível mundial, constitui um marco na História do Hospital e evidencia o seu compromisso com a qualidade.

O ano de 2015 constituiu um período de consolidação dos resultados alcançados e da qualidade dos serviços, tendo como foco o Utente.

A relação de estreita articulação e parceria entre o HVFX e o Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) Estuário do Tejo é cada vez mais sólida, traduzindo-se numa otimização dos cuidados aos Utentes. Considerando a mais valia de uma resposta integrada às necessidades de saúde dos Utentes, desenvolveram-se várias abordagens multidisciplinares, conjuntas, para determinadas patologias, de forma a melhorar a intervenção e o acompanhamento clínico. São exemplos os projetos criados dirigidos aos Idosos, às Parturientes e às Crianças, nomeadamente no âmbito da Saúde Mental e da Obesidade. Destaca-se o Projeto Transição Segura que, tendo a Pessoa no centro dos cuidados, responde às necessidades do Doente e Familiar/Cuidador. Em 2015, o foco de atuação consistiu em capacitar os Familiares/Cuidadores para um regresso a casa seguro, garantindo a continuidade dos cuidados e melhorando a segurança e satisfação dos Utentes. Também o desenvolvimento de percursos clínicos dirigidos ao Idoso, ao Doente com AVC, ao Doente com Insuficiência Cardíaca, entre outros, refletem a mais valia deste trabalho conjunto.

O caminho percorrido tem sido pautado por um compromisso com a melhoria contínua. Estamos empenhados em continuar a fazer mais e melhor por si!

Hospital Distinguido



O HVFX foi distinguido pela Sociedade Euterpe Alhandrense, na Gala Euterpe, promovida com o objetivo de distinguir as personalidades e entidades que se destacaram ao longo do ano nas categorias Perseverança, Dedicação, Revelação, Destaque do Ano, Prestígio, Cooperação e Distinção. O Hospital foi galardoado na categoria Distinção, pelas iniciativas desenvolvidas no âmbito da parceria estabelecida entre o HVFX e o Conservatório Silva Marques, aproximando a Música à Saúde em ambiente hospitalar.

Maria José Lourenço, enfermeira diretora, representou o Hospital nesta cerimónia, que decorreu no dia 23 de janeiro de 2016, no Auditório da Sociedade Euterpe Alhandrense.

Na foto, em cima: Fernando Paulo Ferreira, Vice-Presidente da Câmara Municipal de VFX, Sara Machado, Secretária da Junta de Freguesia de Alhandra, Maria José Lourenço e Jorge Zacarias, Presidente da Direção da Sociedade Euterpe Alhandrense.

SINAS

Nos últimos resultados publicados pelo SINAS, referentes ao ano de 2014, o HVFX obteve a classificação máxima na dimensão excelência clínica, 3+, nas áreas de Cuidados Intensivos, Ginecologia, Obstetrícia e Ortopedia, bem como nas dimensões de Segurança do Doente, Adequação e Conforto das Instalações, Focalização no Utente e Satisfação do Utente. Ainda na dimensão de excelência clínica, as áreas de Cardiologia, Cirurgia de Ambulatório, Cirurgia Geral, Neurologia e Pediatria obtiveram uma classificação de 2+. Reconhecendo a pertinência desta avaliação, o HVFX tem vindo a alargar as suas áreas de participação, sendo que este ano submeteu, pela primeira vez, a área Cirurgia Geral - Cirurgia do Cólon (2+).

Queremos Fazer +

No âmbito do programa FAZER+, foram realizadas sessões de Grupo (*Focus Groups*) com o objetivo de identificar, dentro das áreas de melhoria apontadas no inquérito de satisfação, iniciativas valorizadas pelos colaboradores do HVFX. Estas iniciativas foram desenvolvidas no último trimestre de 2015 e encontram-se disponíveis na intranet no Menu Recursos Humanos.

O programa Fazer+ visa dar resposta às necessidades identificadas pelos colaboradores e terá continuidade ao longo do ano de 2016.

Chef Hélio Loureiro ao serviço da Oncologia

No dia 18 de março, o auditório do Centro Reynaldo dos Santos foi palco de uma iniciativa de *Showcooking*, seguida de degustação, promovida pelo Chef Hélio Loureiro. Esta inseriu-se no anual "Chá da Primavera", dirigido aos Utentes do Serviço de Oncologia, que contou também com um workshop sobre "Nutrição na Doença Oncológica", promovido por nutricionistas.

III Jornadas de Saúde

"Mobilidade é Qualidade" foi o tema que reuniu os profissionais do HVFX e do Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) Estuário do Tejo nas III Jornadas de Saúde, que decorreram no dia 19 de fevereiro, no Centro Cultural de Samora Correia.

A prática de exercício físico assume grande importância na saúde física e mental, desempenhando um papel fundamental na qualidade de vida. Contudo, a população portuguesa ainda oferece resistência à prática de desporto. Assim, as III Jornadas de Saúde focaram a importância desta temática e promoveram o debate de temas como "a prática desportiva em doentes com patologia cardíaca", "a reabilitação pós AVC" e "a intervenção psicológica na reabilitação".

Após o sucesso das edições anteriores, este evento conjunto voltou a promover a troca de experiências, de conhecimentos e o aprofundar de uma visão mais integrada e partilhada dos cuidados de saúde a prestar pelos profissionais do Hospital e dos cuidados de saúde primários, aos utentes dos cinco concelhos da área de influência do Hospital.

Por uma vida + saudável



O HVFX associou-se à Corrida das Lezírias, que decorreu no dia 6 de março, com partida do Parque Urbano.

Neste evento, o HVFX disponibilizou aconselhamento individual, dirigido aos desportistas, realizado por fisioterapeutas do Serviço de Medicina Física e Reabilitação, e divulgou informação de sensibilização para a prática desportiva e para a importância de uma alimentação saudável.

A campeã olímpica Rosa Mota vestiu a camisola do Grupo de Corrida do Hospital, que correu por uma vida mais saudável, e apelou à dádiva de sangue, divulgando a campanha de sensibilização para a dádiva de sangue que o HVFX promoveu no local.

O Hospital promoveu, também, uma iniciativa lúdica, um quiz, que teve como objetivo incentivar a população à adoção de hábitos de vida saudáveis.

Cuidarmais

O HVFX, à semelhança das restantes Unidades da José de Mello Saúde, dá início ao movimento Cuidarmais, um programa transversal a toda a organização que pretende dotar os colaboradores de instrumentos que lhes permitam transformar de forma profunda a sua relação com doentes e entre colaboradores. O Cuidarmais tem como objetivos principais: fortalecer as competências de empatia e comunicação, contribuir para uma relação distintiva com os Utentes e melhorar a relação entre colaboradores. Este programa diferenciador vai definir métricas de avaliação, apostar na comunicação de exemplos de referência inspiradores a toda a organização, melhorar os comportamentos de liderança e implementar uma linguagem para todos os cuidadores, que terá impacto em toda a organização. O compromisso de todos será determinante para o sucesso deste movimento.

Em Missão com Paixão

Glória Magalhães, ortopedista, integra um grupo de voluntários do Instituto Marquês de Valle Flôr, desde 2012, ano da sua primeira missão em São Tomé. Juntamente com o Enf. Marco Gaspar, do Serviço de Urgência do HVFX (na foto), deu formação pré-hospitalar básico nos centros de saúde locais. Regressou a São Tomé com Pedro Campos, interno no HVFX, colaborando com ortopedistas são-tomenses no tratamento de doentes do foro ortopédico e traumatológico. Considera-se uma privilegiada por esta oportunidade e está muito grata por o HVFX lhe ter permitido abraçar as missões, bem como pelo material ortopédico que foi doado ao Hospital Dr. Ayres Menezes, o único existente em São Tomé. Uma grande abertura e sensibilidade são as características que aponta como essenciais para este voluntariado. Apaixonou-se por São Tomé e pela maneira de ser das pessoas, que descreve como "muito bonita", na medida em que dão valor ao que realmente interessa. Para Glória, voluntariado é dar alguma coisa, deixar a nossa marca e contributo. "Quem mais recebe somos nós, voluntários. Lá esquecemos os problemas, relativizamos tudo e o que é importante vem ao de cima". Por São Tomé ficaram muitos amigos e um enorme desejo de voltar.

