



EDITORIAL

Vasco Luís de Mello

Presidente do Conselho de Administração

Planear o futuro!

O Hospital Vila Franca de Xira tem vindo a percorrer um caminho de mudança, que a todos deve orgulhar. Hoje, mais do que nunca, queremos superar-nos e fazer mais e melhor pelos nossos Utentes. Temos um compromisso inabalável com a segurança, o rigor, a eficiência, a sustentabilidade e a qualidade do Serviço que prestamos.

São já várias as concretizações que devem orgulhar a nossa Equipa. Melhorámos o serviço ao Utente e a qualidade dos cuidados prestados, registando um forte crescimento da atividade assistencial e uma melhoria ao nível da acessibilidade e da atratividade junto da população.

Esta melhoria é refletida nos resultados dos inquéritos de satisfação aos Utentes, não só em aspetos relacionados com o atendimento ao Doente, como também na atenção aos familiares e acompanhantes. Tratar Utentes e cuidadores como gostaríamos de ser tratados é um mote que deve orientar a nossa atuação diária e os resultados destes inquéritos revelam que estamos no bom caminho.

Para continuarmos o rumo ao sucesso é fulcral planearmos a próxima fase e fixarmos objetivos, partilhados por todos os profissionais do nosso Hospital. As linhas que orientarão a nossa atuação nos próximos 3 anos estão traçadas, traduzidas em sete eixos estratégicos que serão oportunamente divulgados em detalhe.

Só seremos capazes de atingir os objetivos a que nos propomos se continuarmos a caminhar juntos e colaborarmos todos com determinação na sua persecução.

2016 será o início de uma nova etapa. Estou confiante que juntos iremos conseguir superar os desafios a que nos propomos e fazer cada vez mais e melhor pelos nossos Utentes.

Desejo a todos um Santo e feliz Natal e os maiores sucessos pessoais e profissionais no novo ano que se aproxima.

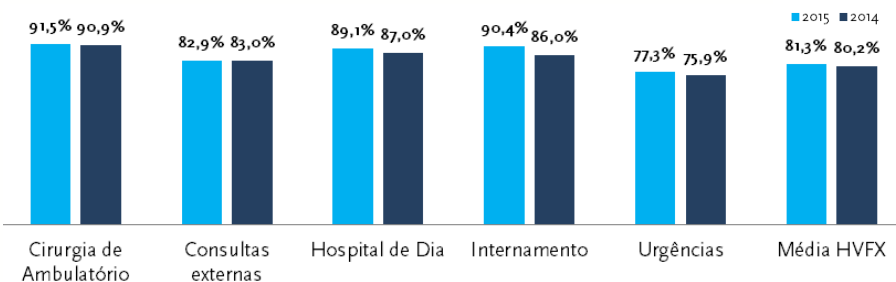


Mais e Melhor

Melhoria na Satisfação dos Utentes

O Hospital Vila Franca de Xira (HVFX) realiza estudos anuais de Avaliação da Qualidade Apercebida e da Satisfação dos Utentes, através de uma empresa externa independente. Em 2015, é de destacar a **subida das valorizações médias** face ao ano anterior nas dimensões estudadas, evidenciando o resultado das iniciativas implementadas no sentido da melhoria contínua. De destacar as dimensões com melhor avaliação: pessoal auxiliar (90,4), enfermeiros (89,7) e médicos (89,4).

Comparativamente com o ano anterior, os índices com **maior evolução referem-se à Família**, ou seja, à forma como o Hospital lidou com os familiares e acompanhantes no Serviço de Urgência (+10,1 pontos) e à **Alimentação no Internamento** (+9,3 pontos).



É notícia

Prioridades Estratégicas do Hospital



O percurso do Hospital Vila Franca de Xira é marcado pela mudança, impulsionada pela constante vontade de fazer mais e melhor e elevar a nossa prática e ambição a patamares distintos.

Neste sentido, foi desenvolvido um trabalho com as principais chefias do Hospital, por forma a definir as prioridades de atuação do HVFX para os próximos três anos, consolidadas em sete eixos estratégicos:

Qualidade e Segurança do Doente | Excelência comprovada da prática clínica referência nacional na segurança dos cuidados prestados;

Eficiência Operacional Sustentável | Proporcionar aos nossos Utentes os melhores profissionais e a melhor tecnologia, para os melhores cuidados de saúde;

Tecnologias dos Sistemas de Informação | Aposta num sistema informático e em plataformas tecnológicas que permitam uma maior eficiência no trabalho;

Comunicação e Transparência | Um Hospital aberto, que a todos se dá a conhecer;

Valorização e Satisfação dos Profissionais | Uma maior satisfação e qualificação dos nossos colaboradores, que nos torne a escolha de novos profissionais;

Hospital e a Comunidade | Contribuirmos ativamente para a comunidade enquanto parceiros para a saúde local;

Cuidados Centrados na Pessoa | Tratarmos os nossos Utentes como gostaríamos de ser tratados.

Queremos prestar os melhores cuidados aos nossos Utentes e ser reconhecidos como um Hospital de excelência, com profissionais satisfeitos e motivados.



É notícia

Open Day

No passado dia 19 de novembro, o HVFX realizou, pelo 2º ano consecutivo, o *Open Day*—apresentação das especialidades com vagas para formação de internos de especialidade. São elas Cardiologia, Medicina Interna, Pediatria, Ortopedia, Cirurgia Geral e Ginecologia Obstetrícia. À semelhança do ano anterior, esta ação revestiu-se de um enorme sucesso, sendo que esta edição contou com uma adesão bastante superior. Os internos tiveram oportunidade de conhecer a realidade do Hospital, de cada uma das especialidades, interagindo com os diversos Diretores de Serviço e com os atuais internos da especialidade. Esta ação realça a forte aposta do HVFX na formação de futuros profissionais.

Simulacro testa Plano de Catástrofe do HVFX

No dia 4 de novembro, o HVFX e a Escola Secundária Alves Redol realizaram um simulacro conjunto, com o objetivo de testar o Plano de Catástrofe do Hospital e, em simultâneo, testar o plano de segurança interno da Escola. Esta iniciativa partiu da simulação de uma explosão na Escola, da qual resultariam 20 vítimas com ferimentos e queimaduras graves. Este exercício de treino contou com o envolvimento das Autoridades locais e veio possibilitar a verificação e melhoria dos procedimentos e circuitos idealizados, bem como testar a operacionalidade das equipas de intervenção. O balanço da atuação das diversas entidades é bastante positivo.

Reflexão sobre o surto de Legionella

No dia 11 de novembro, o HVFX promoveu uma sessão científica de reflexão sobre o surto de Legionella, na qual profissionais, clínicos e gestores, partilharam pormenores da sua intervenção e experiência. Certo é que a resposta dada ao surto deixou os profissionais do HVFX mais preparados e confiantes para enfrentarem situações de emergência no futuro. Contudo, este exercício de reflexão conjunta e análise multidisciplinar da atuação das várias equipas do Hospital permitiu uma visão mais integrada e conclusões mais sólidas da resposta dada pelo Hospital como um todo. Esta sessão decorreu um ano após o segundo maior surto de Legionella registado a nível mundial, cujo epicentro de cuidados foi o HVFX.

70 Anos CUF

A CUF comemora 70 anos de Saber, de Conhecimento, de Boas práticas e Inovação. Para assinalar a data, a José de Mello Saúde irá lançar o Livro *70 anos de Excelência Clínica*, no qual apresenta casos clínicos das suas Unidades, 8 dos quais do HVFX. Também as *Conferências CUF* marcaram as comemorações, sendo que contaram com uma apresentação de Daniel Sá da Costa, médico ortopedista do HVFX.



É notícia

O Natal no Hospital

Como já vem sendo tradição, o Hospital celebra o Natal com todos os colaboradores, com um conjunto de iniciativas:

- Às 19h00, terá início a Missa de Natal, que será presidida por D. Nuno Brás, Bispo Auxiliar de Lisboa, na Capela do Hospital, Piso 0. Todos os Utentes que queiram participar nesta Missa serão bem vindos.
- Pelas 20h00, decorrerá o jantar de Natal dos colaboradores, no qual serão divulgados os vencedores do Concurso “As Árvores de Natal das Equipas”.
- Vamos ajudar a Liga dos Amigos do Hospital a apoiar quem mais necessita, doando bens alimentares não perecíveis, bem como leites e papas para bebés, no decorrer do jantar de Natal.
- Por forma a assinalar a quadra Natalícia e proporcionar momentos de alegria aos Doentes internados, nos dias 20 e 21 de dezembro, pelas 17h00, os pisos de internamento vão encher-se de música, com atuações promovidas pelos alunos da Sociedade Euterpe Alhandrense. Como é já tradição, os Doentes do Hospital de Dia participaram na festa de Natal promovida pelo Serviço de Oncologia, que decorreu no Ateneu Vilafranquense.
- Este Natal oferecemos a todos os colaboradores uma agenda para 2016, com propostas de dinâmicas divertidas para realizar em equipa e ideias que o irão inspirar no próximo ano.

Esta celebração é, acima de tudo, uma oportunidade para estreitarmos laços, recordar o que é mais importante, e convivemos num verdadeiro espírito de Natal.



Mais e Melhor

Um Hospital Inovador

O HVFX disponibiliza aos seus Utentes alguns dos mais recentes avanços tecnológicos em saúde. O seu sistema informático integrado engloba soluções para a gestão e logística hospitalar, gestão farmacêutica e do medicamento, meios complementares de diagnósticos e, ainda, soluções clínicas de caráter global e específico.



Uma das inovações que traz grandes benefícios ao doente e ao médico é o *EPR Mobile*. Com uma utilização fluida e intuitiva, esta solução permite ao médico registar e consultar a informação clínica em qualquer lugar, solicitar exames complementares de diagnóstico e ajustar terapêutica à cabeça do doente, através de um *tablet*. Permite, sem dúvida, uma gestão mais eficiente do tempo do médico perante o seu doente. Outras mais-valias desta solução que os médicos destacam são a *inovação no modo de avaliar e atuar* no doente e a *proximidade com o doente*, aumentando a segurança e a acessibilidade dos registos clínicos. Esta solução está a ser implementada noutras Unidades da José de Mello Saúde (JMS) e em breve será alargada aos profissionais de Enfermagem. Também ao serviço do Utente estão os *quiosques de Check-in Automático/ Pagamento de Taxas moderadoras*. Estes permitem a diminuição dos tempos de espera para atendimento e otimizam o circuito do Utente no Hospital. Valorizando a constante inovação, uma equipa do HVFX, composta por Catarina Leal, Célia Sanches, Marina Traça e Miguel Barradas, apresentou o projeto “Salas de Espera Interativas”, *um dos 10 finalistas do Programa de inovação da JMS - ig+*. Esta ideia coloca as novas tecnologias ao serviço da Humanização, privilegiando a satisfação, informação e formação do Utente e respetiva família/ cuidadores.



Quem é quem

O Coro do HVFX



Foi na celebração da Missa da Páscoa de 2013 que o coro do Hospital cantou pela primeira vez. Desde então, anima algumas eucaristias realizadas na Capela do Hospital. O coro é composto por elementos com experiência em canto, três dos quais foram catequistas: Ana Paula Mocho, Filipa Almeida, Isabel Pereira, João Mateus (o guitarrista), José Henriques, Paula Marafuz, Sara Folgado e, recentemente, Filipa Marques. Todos os colaboradores são bem vindos ao coro do Hospital. Se quiser participar, envie um email para cao.interna@hvfx.pt