



Pedro Bastos
Administrador Executivo

EDITORIAL

Ao serviço da população

Esta é a última edição da *newsletter* interna nas instalações do Hospital no centro da cidade de Vila Franca de Xira. Desde o longínquo ano de 1951 muitos foram os utentes e profissionais que passaram por este Hospital. De início as instalações do Hospital da Misericórdia cingiam-se a uma parcela pouco significativa do actual Hospital. Em 1983, o Hospital sofreu a sua primeira ampliação com a instalação das actividades de ambulatório e dos MCDT. Em 1998 foi efectuada a segunda grande ampliação com a construção do actual bloco de internamento. Mais recentemente, em Junho de 2011, procede-se a uma alteração decisiva no enquadramento contratual do Hospital, com a assumpção da gestão pela José de Mello Saúde. Desde essa data foram introduzidas novas especialidades e adquiridos novos equipamentos, reforçando a capacidade de resposta do Hospital. Foram igualmente introduzidas novas medidas de gestão das quais se destaca o novo modelo de funcionamento do Bloco Operatório. Mas o verdadeiro momento de mudança estava para vir: a construção e entrada em funcionamento do novo Hospital Vila Franca de Xira. Pouco a pouco o novo Hospital foi crescendo e ganhando forma. As diversas equipas do Hospital foram conhecendo os novos espaços e participando, no âmbito do Projecto de Transferência e Arranque, na estruturação dos serviços e preparação da efectiva mudança. Sentimos no dia-a-dia que o desejo de mudança é enorme, mas também temos consciência que o desafio é imenso. As expectativas da população que servimos são muito elevadas e o nível de exigência vai aumentar significativamente. Estaremos certamente à altura destas novas exigências, nunca deixando de prestar um serviço de excelência à população que servimos. Neste momento de grandes alterações, saibamos prestar homenagem aos profissionais que trabalharam neste Hospital e a todos os que proporcionaram este acontecimento. Saibamos igualmente viver este momento único nas nossas vidas com toda a alegria e entusiasmo construindo um bem maior ao serviço da população.



Mais e Melhor

Serviço de Imunohemoterapia obtém Certificação



O Serviço de Imuno-hemoterapia obteve o reconhecimento externo, pela SGS Portugal, da certificação do seu Sistema de Gestão da Qualidade, pela Norma NP EN ISO 9001. Este reconhecimento reflecte a preocupação por uma gestão com base em normas de qualidade e o seu empenho na melhoria contínua da eficácia dos processos, como ferramenta fundamental para a satisfação das necessidades e expectativas dos Clientes, assegurando, ao mesmo tempo, a criação de valor para a organização. A Imuno-hemoterapia é a especialidade que recolhe, processa e utiliza com fins terapêuticos um produto de elevado grau de complexidade, o sangue. Só a qualidade e utilização adequadas deste produto, decorrente de um rigoroso cumprimento das normas, resulta em eficácia e segurança terapêuticas.

Para a Directora do Serviço, Dina Pereira, “A certificação assume um papel de importância inquestionável na adopção de uma cultura de excelência, que neste caso é a garantia da exactidão dos processos e por consequente uma melhor prestação de cuidados.”



DÊ SANGUE
UM PRESENTE
PARA A VIDA



É notícia

Novo hospital - principais datas de transferência e abertura



Consulta Externa

TAC

UCI
UCIP

Hospital de dia

Internamento

Bloco de Partos

Exames
especiais

Bloco Operatório

Neonatologia

MCDT

Hospital dia Psiquiatria
Hemodiálise

Urgência geral, pediátrica
e obstétrica

28 Março

2Abril

3Abril

É notícia

Resultados SINAS



O SINAS, sistema criado pela Entidade Reguladora da Saúde, que visa avaliar, de forma objetiva e consistente, a qualidade dos cuidados de saúde em Portugal, publicou recentemente os resultados referentes ao ano de 2011. O Hospital Vila Franca de Xira tem participado regularmente neste programa, tendo obtido as seguintes classificações, na dimensão da Excelência Clínica:

Ortopedia 3 +
Neurologia (AVC) 2 +
Cirurgia (Ambulatório) 2 +
Cardiologia (Enfarte A.M.) 2 +
Obstetrícia (Partos e Cuidados Pre-natais) 2 +
Pediatria (Pneumonia e Cuidados Neonatais) 2 +
Recorde-se que 3+ é a nota máxima atribuída pelo SINAS na dimensão da Excelência Clínica.

É notícia



Programa Educação para a Saúde

O Hospital Vila Franca de Xira deu continuidade em 2012 ao Programa Educação para a Saúde, que consiste numa relação contínua entre o Hospital Vila Franca de Xira, escolas e instituições de solidariedade social, das comunidades vizinhas, com o objectivo de esclarecer e formar a população sobre diversos temas de saúde. Este programa baseia-se num conjunto de acções de sensibilização de saúde preventiva, representando um compromisso de Responsabilidade Social para a comunidade que serve e tornando o Hospital num verdadeiro parceiro para a saúde local. Todas as iniciativas resultam da participação voluntária dos nossos profissionais de saúde que, além da boa vontade e espírito de missão, contribuem com o seu conhecimento técnico e experiência acumulada. Uma palavra especial de homenagem a todos os profissionais envolvidos, em particular, ao Serviço Social que tem coordenado as iniciativas que conseguiram, durante 2012, sensibilizar directamente mais de 2850 crianças dos Concelhos de abrangência do Hospital Vila Franca de Xira.

Novo Hospital Vila Franca de Xira Falta menos de 1 mês

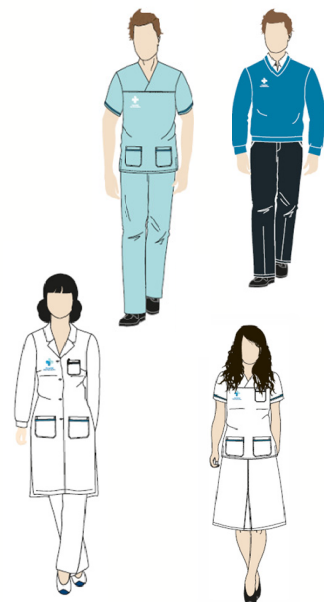


Bloco Operatório, Fotografia de 24 Janeiro 2013

É notícia

Novo fardamento

O Hospital Vila Franca de Xira terá, no novo edifício, um novo fardamento para os seus profissionais. O fardamento é um dos elementos que permite ao Utente identificar os colaboradores do Hospital e o respectivo grupo profissional. A farda assume um papel relevante nos dias que correm pois reflecte a imagem de uma instituição e é, para muitos Utentes, vista como um cartão de visita, ou seja, uma primeira impressão do Hospital. A farda permite comunicar uma imagem de segurança, organização, confiança e principalmente de respeito pelos Utentes, pelo que este instrumento de trabalho deverá encontrar-se sempre em boas condições de utilização.



Mais e Melhor

+ actividade em 2012

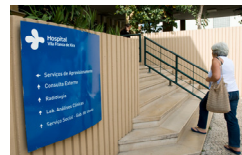
105.000
Episódios de
Urgência



1.050
Partos



90.000
Consultas



11.700
Doentes Saídos



O Hospital Vila Franca de Xira registou níveis de actividades crescentes em 2012, com particular destaque para as cirurgias realizadas, como consequência directa do novo modelo de funcionamento do bloco operatório. De destacar ainda as especialidades de oftalmologia e otorrinolaringologia que registaram números muito significativos de consultas.

Quem é quem

Nascer e trabalhar no Hospital Vila Franca de Xira



Joana Baião tem 27 anos, é enfermeira no Serviço de Cardiologia do Hospital que a viu nascer. A exercer enfermagem há 5 anos, esta profissional considera que trabalhar na instituição onde nasceu é de certa forma especial “Para além de ter nascido, também “cresci” aqui. Foram vários os momentos que passei nos corredores e em alguns Serviços deste Hospital. Actualmente é curioso e agradável trabalhar com pessoas que no passado não só me viram e ajudaram a crescer como agora participam no meu desenvolvimento profissional”. A enfermagem para si define-se em três palavras: entrega, carinho e dedicação e explica “Talvez por ser filha de enfermeira e ter crescido rodeada desta classe profissional permitiu-me conhecer e adorar desde sempre esta profissão. Considero que a dedicação e a humanização dos cuidados a que sempre assisti foram factores motivadores e verdadeiros exemplos que me ajudaram a ser o que hoje sou”. Quanto ao futuro, as expectativas para o novo Hospital são as melhores possíveis pois considera que esta nova fase vai proporcionar um importante marco no seu crescimento tanto pessoal como profissional, “Participar em algo que será construído de raiz será um verdadeiro desafio, mas considero que somos uma equipa jovem e motivada pronta para tentar ultrapassar os obstáculos que possam surgir de modo a construirmos algo fantástico.”