



EDITORIAL

**Maria José Lourenço**  
Enfermeira Diretora

## Uma parceria efetiva

Quando uma pessoa se depara com uma doença que conduz ao internamento hospitalar, para além do doente, toda a família é afetada pelas mudanças que este acontecimento origina. O dia da alta afigura-se frequentemente como um momento de ansiedade, impotência e insegurança para o doente e família, quando deveria ser um momento de satisfação para as partes envolvidas.

Para que tal aconteça, é necessário planeá-la atempadamente, numa perspectiva de cuidados centrados na pessoa. Este processo implica conhecer a forma como o doente e os familiares experienciam o internamento, assim como as dificuldades, preocupações e necessidades identificadas no regresso a casa. Assim, a preparação do regresso a casa deve ser ajustada a cada contexto e iniciar-se no primeiro dia do internamento. Promover o auto-cuidado, identificar e capacitar o membro familiar prestador de cuidados é uma necessidade e um desafio assumido pelo Hospital, em articulação com os cuidados de saúde primários e doente, familiar/cuidador.

Com o foco na “Transição Segura Hospital-Comunidade”, ao longo do ciclo vital, o Hospital Vila Franca de Xira, o ACES Estuário do Tejo e a Escola Superior de Enfermagem de Lisboa (ESEL) assinaram um protocolo de articulação, que pretende identificar as áreas prioritárias, implementar e consolidar práticas que garantam a individualidade de cada pessoa e família, promovendo a continuidade dos cuidados no domicílio, indispensáveis a uma transição segura. Simultaneamente, o Hospital desenvolveu meios de comunicação com o Utente e cuidador, criando a figura de enfermeiro de referência, que privilegia a comunicação com a família e garante os ensinamentos ao cuidador, bem como um suporte de informação relevante sobre a alta, o “BI do internamento”.



Mais e Melhor

## Desenvolvimento Humano: Aposta na Formação

A José de Mello Saúde (JMS) acredita que os colaboradores são um elemento determinante na concretização da sua visão e que o alinhamento da política de Recursos Humanos com a estratégia do Grupo faz das suas pessoas a grande vantagem competitiva, contribuindo para o seu futuro sustentável.

Assim, assegurar o desenvolvimento e aperfeiçoamento das competências dos seus profissionais, através de programas de formação sustentados nas suas melhores práticas e nos seus valores, tornou-se uma das prioridades da JMS. Neste sentido, a AcademiaCuf, continua o seu trabalho na identificação de áreas a desenvolver e posterior organização de sessões formativas.

No nosso Hospital, no primeiro semestre do presente ano, foram já realizadas cerca de 10.000 horas de formação, divididas entre formação comportamental, técnica e de gestão, dirigidas às diferentes categorias profissionais.

Além da formação organizada no nosso Hospital, desenvolvemos com as principais instituições universitárias e científicas, através de diversos Protocolos de Cooperação, programas de ensino, formação e investigação, com o objetivo da permanente atualização e inovação dos nossos profissionais. Temos vindo a aumentar significativamente a atividade formativa e científica em todos os Serviços, implementámos a atribuição de Bolsas de Doutoramento e continuamos a apostar na formação pós-graduada.

É este investimento nos profissionais que marca a diferença, pelo que continuaremos a potencializar a formação em todas as suas vertentes.



É notícia

## 2º Congresso do Internato Médico José de Mello Saúde

Nos dias 8 e 9 de maio, o Hospital Vila Franca de Xira acolheu o segundo Congresso do Internato Médico da José de Mello Saúde (JMS), evento organizado por e para médicos internos das Unidades JMS.

Numa iniciativa Academia CUF, este segundo congresso, que contou com mais de 130 participantes, foi dedicado ao tema da diabetes e contou com a participação, entres outros ponentes, de Lord Nigel Crisp, um dos maiores especialistas internacionais de Saúde. Lord Nigel Crisp dirige o grupo parlamentar multipartidário de Saúde Global na britânica Câmara dos Lordes, preside à plataforma da Fundação Calouste Gulbenkian “Saúde em Portugal, um desafio para o futuro” e neste evento foi o orador da conferência “Futuro dos Sistemas de Saúde na Prevenção”.

A JMS tem desenvolvido um esforço significativo na formação dos seus colaboradores e esta iniciativa demonstra a importância atribuída aos internos, nomeadamente o desenvolvimento de competências, quer clínicas quer pedagógicas.



## 4º Encontro de enfermagem



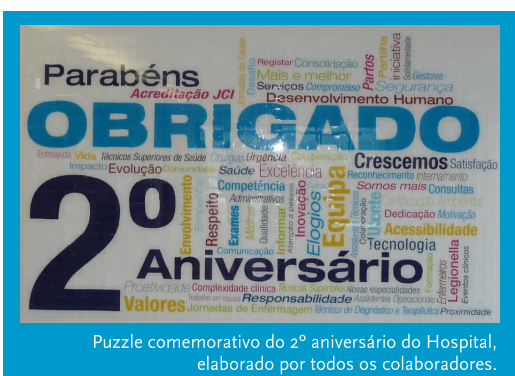
No Dia Mundial do Enfermeiro, assinalado a 12 de maio, o HVFX e o ACES Estuário do Tejo promoveram o 4º Encontro de Enfermagem, com o tema central “Gestão da Transição Segura entre Hospital/Comunidade”. Para além dos trabalhos apresentados pelos enfermeiros das Instituições promotoras, o evento contou a participação do professor João Santos, da ESEL, e da enfermeira Graça Farelo, que partilhou uma experiência de sucesso, nesse âmbito, da Unidade Local de Saúde de Matosinhos.

## Serviços Farmacêuticos recebem Prémio Excelência na Saúde

O Kaizen Institute e a Sociedade Portuguesa para a Qualidade na Saúde atribuíram o Prémio Excelência na Saúde ao projeto Circuito Logístico do Medicamento, dos Serviços Farmacêuticos do HVFX e de outras Unidades do Grupo José de Mello Saúde! Este projeto teve como objetivo reorganizar o circuito logístico do medicamento das farmácias e envolveu mais de 50 colaboradores.

## Aconteceu no HVFX...

- No Dia Nacional do Acidente Vascular Cerebral (AVC), assinalado a 31 de março, o HVFX realizou uma sessão de sensibilização dirigida à população e instituiu um Percurso Clínico para o Doente com AVC, que consiste numa abordagem multidisciplinar, realizada por equipas especializadas e diferenciadas, com base em rigorosos protocolos, que permite uma adequada monitorização específica dos doentes com AVC, otimização do tratamento e prevenção de complicações;
- No dia 17 de maio a Liga dos Amigos do HVFX promoveu a 9ª edição da Caminhada “Amor do Peito”, destinada a obter fundos para ajudar mulheres com cancro da mama, em situação de carência económica, tendo conseguido angariar cerca de € 2.100, através da venda de t-shirts;
- No âmbito do Dia do Euromelanoma, assinalado a 20 de maio, o HVFX promoveu uma iniciativa de rastreio de despiste de cancro da pele e sensibilização, dirigida à população.
- No dia 3 de junho, realizou-se um evento clínico sobre Perturbação de Hiperatividade e Déficit de Atenção (PHDA) ao Longo da Vida. Uma em cada 20 crianças, em idade escolar, apresenta PHDA, pelo que foram convidados professores, educadores e psicólogos das Escolas, Municípios e centros de saúde da área de influência do HVFX



Puzzle comemorativo do 2º aniversário do Hospital, elaborado por todos os colaboradores.

## EU SOU

- No âmbito da semana das comemorações do 2º aniversário do HVFX, os colaboradores foram convidados a participar em várias iniciativas, das quais se destacam a aula de Yoga, a plantação das Árvores das Equipas e a construção do Puzzle do 2º aniversário, no qual cada colaborador colocou uma peça com o seu nome;
- No dia 22 de abril as colaboradoras Ana Pidal e Laura Martinez recomendaram um Menu Espanhol, que foi servido no refeitório do Hospital;
- No dia 30 de maio, realizou-se o Torneio de Futebol da José de Mello Saúde, que contou com a participação da equipa do Hospital vila Franca de Xira.

## Mais e Melhor

## Dois anos a fazer Mais e Melhor por si!

No dia 2 de abril, o Hospital Vila Franca de Xira completou dois anos de atividade no novo edifício. Dois anos de uma evolução notável, marcados pela melhoria do serviço ao Utente, forte crescimento da atividade assistencial e melhoria da qualidade e complexidade dos cuidados prestados.

O Hospital melhorou o acesso aos cuidados de saúde da população da sua área de influência, nomeadamente através da diminuição dos tempos de espera, do aumento da oferta com novas especialidades e da disponibilização de novas técnicas cirúrgicas e de diagnóstico.

Hoje, o HVFX garante padrões de acessibilidade que lhe permitem ser uma das melhores unidades do Serviço Nacional de Saúde, registando, em 2014, Tempo Médio de Espera para cirurgia de 75 dias e Tempo Médio de Espera para Primeira Consulta de 97 dias.

O Hospital aumentou a sua complexidade clínica. A nova Unidade de Cuidados Intermédios e Intensivos possibilita o tratamento de casos mais complexos, evitando transferências, o que se traduz numa mais valia para o Utente, ao evitar deslocações.

Em 2014, o Hospital conseguiu a Acreditação Joint Commission International, a mais prestigiada organização acreditadora na área da saúde, a nível mundial, o que consiste num selo de reconhecimento de qualidade e segurança clínica. Sem dúvida, um passo crítico no caminho que traçamos para sermos reconhecidos como um dos hospitais mais seguros do país.

Estamos orgulhosos pelo caminho percorrido e consolidamos o nosso compromisso de melhoria contínua da qualidade e segurança do doente, através da prestação de cuidados de saúde de excelência.

## 70 anos de saúde CUF!

A José de Mello Saúde está de parabéns! São 70 anos de experiência e inovação, num modelo de cuidados de saúde que tem por base a qualidade do corpo clínico, o acesso à mais moderna tecnologia médica e a humanização dos cuidados prestados.

Convidamos todos os colaboradores a comemorar a efeméride no dia 20 de junho, no MEO Arena. A Catarina Furtado, a Cuca Roseta e o Pedro Abrunhosa vão estar lá. E você, já se inscreveu?

## Quem é quem

## Poesia ao microscópio



Sofia Loureiro dos Santos, médica responsável pela Anatomia Patológica, escreve poesia, tendo já publicado quatro obras, que assina como Maria Sofia Magalhães. Distingue o nome clínico do nome associado à escrita, por serem atividades que contactam com facetas distintas do seu eu. Foi ao ler Sophia de Mello Breyner, no 2º ciclo, que despertou o interesse pela escrita, que desenvolve como terapia, uma forma de catarse. Durante muitos anos escreveu apenas para si e não considerava publicar.

Por sentir uma identificação forte com alguns poemas que lê, ponderou se terceiros se identificariam com o que escreve e, assim, cresceu a necessidade de partilhar. Foi difícil dar o passo da publicação, pois considera complexo controlar a qualidade deste tipo de escrita. Contudo, em 2000, publicou a sua primeira obra, “A luz que se esconde”, seguida de “A sombra que somos”, em 2007, e “O ciclo da pedra”, em 2010. “O caminho dos ossos” é a sua mais recente obra, publicada em 2013. Os títulos que atribui são geralmente versos de poemas e estão relacionados com a fase que está a viver.