



EDITORIAL

**Vasco Luís de Mello**

Presidente do Conselho de Administração

## Desafiados

Terminamos o ano com mais uma etapa ultrapassada com sucesso. A Acreditação é claramente um elemento essencial para a afirmação da nossa estratégia: ser reconhecido como o hospital mais seguro do país. Fomos capazes de obtê-la num prazo recorde de 18 meses e com resultados finais muito positivos. Renovo a todos os meus parabéns!

Infelizmente e de forma inesperada, fomos confrontados com outro desafio. O recente surto de Legionella, cujo epicentro a nível dos cuidados se centrou na nossa unidade e pos à prova, mais uma vez, toda a nossa organização. Registe-se o ambiente de forte pressão mediática que se viveu, onde a crítica se pode propagar muito rapidamente. No final, a nossa resposta assistencial foi elogiada e reconhecida pelas diferentes autoridades de saúde e, em particular, pelo Ministro da Saúde.

Não tenho dúvida que o nosso trajeto nos últimos três anos, pautado por uma elevada mudança organizacional e pela permanente vontade de melhoria, foi crítico. Mais uma vez, o hospital foi capaz de se mobilizar e unir e de, como uma só “equipa”, responder de forma coordenada e eficaz. Temos razões para estar orgulhosos do caminho percorrido.

Em 2015, queremos consolidar o nosso funcionamento, a nossa articulação, bem como a comunicação e gestão desta grande equipa. Queremos essa consolidação para poder centrar toda a nossa atenção nas pessoas, nos doentes que nos procuram. Este é o nosso próximo desafio.

Relembrando uma máxima da Filosofia Grega “Uma vida sem desafios não vale a pena ser vivida”.

Desejo a todos umas festas felizes, na companhia daqueles que vos são mais próximos.

Mais e Melhor



## Acreditação pela Joint Commission International

O Hospital Vila Franca de Xira obteve a Acreditação pela Joint Commission International (JCI), a mais prestigiada organização acreditadora na área da saúde, a nível mundial. O processo de Acreditação envolveu a realização de auditorias rigorosas, a toda a atividade e procedimentos do Hospital, ao longo de 18 meses.

Nesta avaliação, orientada pela quinta edição do Manual de Acreditação da JCI, em vigor desde abril de 2014, que comporta um grau de exigência superior às anteriores versões, foram avaliados mais de mil parâmetros e cerca de 300 padrões de excelência, focados na qualidade da prestação de cuidados e segurança do doente. As auditorias incidiram em aspetos relacionados com a segurança clínica do doente, como a redução do risco de infeção, a prevenção de quedas, a cirurgia segura, a gestão e segurança dos medicamentos e a comunicação eficaz.

Isto significa que o Hospital Vila Franca de Xira obedece aos mais elevados padrões de qualidade e segurança do doente, em todas as áreas de prestação de cuidados clínicos e desenvolve, ainda, as melhores práticas de gestão da instituição.

Com a obtenção da Acreditação, o Hospital consolida o seu compromisso de melhoria contínua da qualidade e segurança do doente, que muito o honra e responsabiliza.

Toda a equipa do HVFX está de parabéns pelo sucesso alcançado neste exigente desafio, que é um marco na vida do Hospital.

Nós Acreditámos e Conseguimos!

É notícia

## O novo Espaço Museu



No passado dia 18 de novembro, o Hospital Vila Franca de Xira inaugurou um Espaço Museu (E.M.), criado com o objetivo de preservar e promover a história desta Instituição.

No E.M. vai encontrar uma linha do tempo com a história do Hospital, equipamentos e instrumentos clínicos, uma sala com simulação de uma pequena cirurgia, recriando as décadas de 50 a 70, e, ainda, uma experiência interativa! O espólio inclui a cópia do

mais antigo documento histórico deste Hospital, cedida pelo Arquivo da Torre do Tombo, o Alvará D'El Rei D. Sebastião, datado de 12 de fevereiro de 1563.

Aberto à comunidade e a todos os colaboradores, este espaço situa-se no Piso 0 do HVFX. O E.M. assume um papel dinâmico na recolha de objetos e outros materiais ligados à história do Hospital e contribui para a sua conservação, promoção do conhecimento e exposição. Neste sentido, serão bem-vindas todas as doações de objetos que contribuam para o espólio, devendo, para efeito, contactar a Direção de Marketing.

O E.M. abre nos dias úteis das 10h às 18h. **Venha visitá-lo!**

## Surto de Legionella

Com o terceiro maior surto de legionella a nível mundial, o HVFX, unidade que esteve na primeira linha do diagnóstico e acompanhamento de doentes infetados por esta bactéria, foi posto à prova.

O esforço e empenho adicionais dos profissionais, a excelente resposta clínica, a mobilização interna de todas as áreas do Hospital, a articulação e comunicação entre as equipas e com as entidades externas, assumiram uma grande relevância ao longo deste processo.

É nestas ocasiões que se revela o espírito de missão e de equipa dos profissionais e é com orgulho que constatamos que fomos capazes de dar uma rápida e eficaz resposta a este surto, resposta essa publicamente reconhecida por parte das autoridades públicas.

## Open Day HVFX Internos Ano Comum

No passado dia 20 de novembro, o Hospital Vila Franca de Xira promoveu um Open Day dedicado aos Internos do Ano Comum. Neste dia, todos os Internos que iniciarão a especialidade no decorrer do próximo ano foram convidados a conhecer o HVFX, as suas Equipas Clínicas e os diversos Serviços, nomeadamente das Especialidades que oferecemos no próximo ano: Medicina Interna, Cirurgia Geral, Pediatria e Ortopedia.

Foram também partilhados com os Internos alguns dados que traduzem o crescimento sustentado em todas as linhas de atividade do HVFX e a melhoria contínua na qualidade da prestação de cuidados.

## Marque na Agenda para 2015...

- **II Jornadas de Saúde HVFX e ACES Estuário do Tejo** a decorrer no dia 20 de fevereiro, no auditório do Centro Cultural de Samora Correia. Estas Jornadas debruçar-se-ão sobre Patologias Comportamentais;
- **II Congresso do Internato Médico JMS-** O Hospital Vila Franca de Xira acolherá este evento, dirigido exclusivamente aos médicos internos das Unidades da José de Mello Saúde, nos dias 8 e 9 de maio. Em 2015, o Congresso do Internato Médico JMS terá o tema central "Um dia com a Diabetes".



No dia 18 de dezembro o HVFX comemora o Natal, com um concerto natalício, a celebração de uma Missa e Jantar de Natal para colaboradores

## EU SOU Ano do Colaborador



De 19 a 21 de novembro decorreu uma pequena "Feira do Livro", no Piso 5, com descontos para colaboradores na aquisição de livros técnicos, científicos e generalistas.

No dia 30 de novembro a colaboradora **Odvalda Figueiredo** propôs um **Menu**

**Moçambicano**, servido no refeitório do Hospital. O menu foi composto por Sopa de Mandioca, Frango à Zambeziana e Doce de Mandioca.

Nos dias 25 e 26 de novembro os colaboradores do HVFX foram surpreendidos com **sessões de ensinamentos de ergonomia**, nos seus postos de trabalho. As sessões consistiram na correção de posturas e sugestão de melhorias personalizadas a cada colaborador, no âmbito da ergonomia.

2014 foi o Ano do Colaborador na José de Mello Saúde. Contudo, em 2015 daremos continuidade às iniciativas dirigidas aos colaboradores do Hospital Vila Franca de Xira.

### Mais e Melhor



FUNDO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL  
Hospital Vila Franca de Xira

## Banco de Ajudas Técnicas

O Conselho para o Desenvolvimento Sustentado do Hospital Vila Franca de Xira lançou um Banco de Ajudas Técnicas comum aos cinco municípios da área de influência do Hospital.

Pode ajudar este Banco de Ajudas Técnicas comum, doando equipamento que já não precisa, como cadeiras de rodas, canadianas, camas articuladas, andarilhos e outros. De 1 de dezembro de 2014 a 31 de março de 2015, faça as suas doações junto do Departamento de Ação Social do Município da sua área de residência, de segunda a sexta-feira, das 10h00 às 12h00 e das 14h30 às 17h00.

Ajude-nos doando equipamento que já não precisa. **JUNTOS VALEMOS MAIS!**

Para além desta iniciativa, o Conselho para o Desenvolvimento Sustentado promoverá, em 2015, a **2ª edição das Bolsas de Solidariedade**, destinadas a apoiar projetos de responsabilidade social com atuação direta na área da deficiência e incapacidade, nos concelhos abrangidos pela área de influência do Hospital.



### Quem é quem

## Talentos manuais

As enfermeiras da neonatologia Fernanda Areias e Teresa Deolinda Rodrigues exercem funções no HVFX há mais de 20 anos e em 2012 iniciaram um hobby em conjunto, que até então nunca tinham experimentado. Aventuraram-se nos trabalhos manuais em feltro



e tecido, começando por realizar bolsas para lápis e porta-moedas para as amigas. Fascinadas pelo mundo dos bebés, elaboraram roupas e artigos minuciosos para bebé, como porta chuchas, bolsas para primeira roupa e até biquínis! Hoje aceitam encomendas personalizadas e realizam diversos artigos, como itens de Natal! Criaram a página de facebook "Tecedinhos e feltro", onde estão disponíveis todos os trabalhos.